

專案質詢

8-4-2-0080

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 9 月 18 日印發

案由：本院李委員鴻鈞，有鑒於中秋連假前夕民眾返鄉車票難求，卻有不肖業者趁機於網路加價轉售車票從中牟利。類似情事每逢重大節日便一再重演未獲改善，影響一般民眾搭車權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、中秋連假台鐵加開列車疏運，102 年 9 月 4 日甫開賣中秋車票，返鄉尖峰時段車票旋即售罄。民眾購票不易一票難求，卻查有諸多不當卡票牟利事件：網購賣家以收取代訂費名義加價拋售車票圖利，旅行社利用台鐵保留 3 成團體票制度搶先訂票再對外販售，以及不肖會員冒用民眾個資大量購票賺取價差獲利。
- 二、針對前揭行為，根據「鐵路法」規定，火車票僅能以原價販售，購買車票加價出售圖利者，即屬違法，且冒用身份證等個資觸犯偽造文書及妨害電腦使用罪；台鐵於團體票訂票系統中新增有動態鍵盤，並與鐵路警察局自 97 年起成立「淨網專案」過濾電腦程式訂票。然類似情事今 102 年自春節、清明至中秋期間仍層出不窮，顯然相關問題仍有待改善。
- 三、爰此，本席籲請主管單位除加強查緝票蟲、增加訂票程式識別與資料建置難度，亦應儘速研擬機制避免團體票為旅行社獨占，及改進系統身份證字號訂票漏洞。另可研議於熱門時段採行提早預定抽選制度之可行性，以改善民眾漏夜搶票情況並有時間提早因應，以維護一般民眾搭車權益。