

權利，人命關天，恐怕成為台灣司法的危險之先例，不可不慎。

(十) 本院賴委員振昌，為至今年四月底止，在台外勞人數已達五十萬二千九百六十六人，突破五十萬大關；已經遠超過當年開放外勞時，所設定的三十萬人的關卡，尤其近三年，來台外勞就增加十萬人，是環境的改變？還是經濟重大變遷？主管機關並未作何政策說明，雖然勞動部否認勞團所批評，大批外勞在台是低薪元兇，但純從產業、經濟的角度來處理外勞問題，而忽略人性、人權、社會、文化、安全的深層考量，恐將使台灣社會伏下難以承受的負擔，相關主管機關包括勞動部、內政部、社福部等，應作相關評估，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、勞動部去年三月准業者多繳錢、可增聘外勞，國內外勞人數一路暴增，讓業者外勞配額百分之十到三十五的企業，這種可多付就業安定費來增加百分之五到十五的外勞配額。也就是所謂外勞增額機制。
- 二、具相關統計資料，台灣經濟成長率，在引進外勞前的 1978-1990 平均 8.4285%，降至引進外勞後 1991-2006 的 5.3775%。台灣引進外勞後，伴隨經濟成長率力度的減弱，又顯著的造成台灣年平均失業率由 1978-1990 之 1.9462%，提高到 1991-2006 之 3.06%，且居高難降，並導致台灣國民所得增長之遲緩，直接戳破勞動部的說法：在台外勞破 50 萬人代表經濟成長。
- 三、勞動部稱，2005 年前採定量制度，例如規劃每年引進 30 萬外勞就是 30 萬，但 1992 年開放外勞時，確實設定三十萬人的關卡，應有它對社會、人口等衝擊的評估。
- 四、且外勞在台行蹤不明人數已突破 4 萬人大關，對於社會、治安產生的隱憂，相關主管機關仍束手無策，但勞動部卻大開方便之門，其中的矛盾處應如何處理？

(十一) 本院賴委員振昌，針對交通部高速公路局與遠通電收公司（下稱遠通）達成的協議，應於今年 6 月底前，對有意願接受轉置工作的收費員，遠通須完成轉置；但 5 月開出的 311 個職缺中，泰半需要專科或大學學歷；對於學經歷普遍不高的收費員，遠通這種幾近搪塞、羞辱行徑，除表達無法接受外，是否有其他不當行為，要求相關主管機關應追究相關責任，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據報載，交通部高公局日前下達最後通牒，要求遠通應在 6 月底前，完成收費員轉置，但高公局在官網上開闢收費員轉職專區，本月開出的 311 個職缺中，130 個職缺為工程師，甚至還有證券營業員。
- 二、另之前交通部高公局 4 月 30 日開出的職缺彙總，國中以上的職缺是 7 個，高中或高職以上的職缺是 70 個，專科以上的職缺是 103 個，大學以上的職缺是 126 個，碩士以上的職缺是 1 個。
- 三、目前交通部高公局統計，941 名收費員中，選擇接受轉置工作者 455 人，至 4 月 23 日止，已媒合成功者 224 人，但實際仍在職者只有 87 人，另尚待轉置者有 231 人，交通部應再加把勁，要求遠通應盡履行之義務，否則應追究相關責任。

（十二）本院鄭委員汝芬，有鑑於今年 4 月間因土城捷運站施工挖斷中華電信，導致聯合信用卡中心網路斷線，全台約 1,900 萬信用卡交易停擺，對消費者權益影響至鉅，但聯合信用卡中心於危機發生時刻亦無提出任何補救措施，事後亦未對相關消費者與商家提出補償方案，暴露管理鬆散、應變能力不足。經查目前全國約 3,630 萬張信用卡交易業務完全交付聯合信用卡中心單一組織，缺乏創新性與競爭力，實為我國信用卡業務發展之隱憂，究竟類似性質的信用卡業務機構應負擔多少合理業務量？主管機關是否應鼓勵設置更多類似性質的信用卡業務機構以鼓勵競爭、創新，增進消費者之權益？特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、4 月 12 日土城捷運站施工，挖斷中華電信 6 條纜線，導致聯合信用卡中心網路斷線。當時適逢週末假日，又是百貨業者母親節促銷檔期，突然間信用卡交易無法線上授權，斷線危機於中午發生後，遲至晚間才恢復正常，估近影響約 1,900 萬張信用卡交易權益。但此信用卡事件斷線時間發生時，聯合信用卡中心無法提出緊急應變措施，事後亦未有深刻檢討或對於消費者與商家權益提出補償方案，暴露管理鬆散、應變能力不足。
- 二、根據金管會統計，目前我國計有 36 家信用卡發卡機構，截至今年 3 月底止，總流通卡數約 3,630 萬張，但攸關全國民眾權益之信用卡業務，多年來僅有聯合信用卡中心單一組織負責管理。統計截至民國 102 年 10 月底，聯合信用卡中心會員機構達 26 家、收單特約商店數超過 8 萬 7 千店、簽帳端末機淨裝機數量超過 10 萬 2 千台，簽帳金額高達新台幣 11,748 億元。但小小一個挖斷電纜事件，卻即造成全台近半數信用卡業務停擺，暴露缺乏競爭性、壟斷市場的信用卡管理體制，缺乏自律與創新隱憂。