

專案質詢

8-5-10-0385

立法院議案關係文書

中華民國 103 年 5 月 14 日印發

案由：本院丁委員守中，經查發現自 2010 年開放科技計劃調查台灣手機資費為全球第五貴之後，即使經過每年立委多次質詢，話費至今未曾調整。台灣雖為資訊產業大國，但手機資費卻長期高於其他國家，和收入不成正比，某些國外的第二類電信業者，甚至有打國際電話回台灣比在台市內通話還要便宜的弔詭情況發生，以致越來越多台灣民眾為節省話費，使用所謂「雙卡雙待」手機，使用中國電信公司在台收發話，不但影響國內產業發展，更可能造成民眾資安威脅。隨著 4G 通訊將至，未來使用者更將偏重手機網路使用，一般通話的降低已成世界趨勢，本席要求 NCC 致力提升通訊品質，並降低話費至合理範圍，特此向行政院提出質詢。

說明：

- 一、2010 年開放科技計劃調查台灣手機資費為全球第五貴，經過多方多次要求台灣手機通話費用調降，至今卻無大幅調整，以中華電信 3G 一般型 583 月租費為例，換算一分鐘話費約為 6.5 元，若以 383 月租費計算更高達 7.8 元，相對於中華電信方案在月租額度內可進行 89 分鐘通話，反觀英國 O2 電信台幣 550 元之月租費方案包含 300 分鐘通話，加上無限量簡訊發送及 300MB 行動上網；若以美國 T-Mobile 為例，台幣 1500 元的月租費方案包含無上限通話、簡訊、行動上網和 1GB 的 4G 高速上網，若再考慮國人收入差異，更顯台灣話費價格之不合理。
- 二、常往來兩岸之國人為因應台灣之高話費，常見使用「雙卡雙待」之手機，以中國大陸電信商之門號在台進行收發話，例如和中華電信每分鐘 6 到 8 元之話費相比，使用「中國聯通」電信漫遊台灣每分鐘只需 0.45 人民幣（約 2.25 台幣）。然而使用非本國電信業者不但傷害台灣電信產業，更可能造成被監聽盜用等國家資安危機，政府不能不介入干預。

立法院第 8 屆第 5 會期第 10 次會議議案關係文書

三、隨著台灣即將進入 4G 時代，手機用戶對一般通話之依賴將越漸降低，國際趨勢中各家電信公司亦傾向降低手機通話話費，英美等國家甚至常有無上限通話簡訊，僅計算網路使用之月租方案。台灣素為科技強國，在硬體產業發展之時，亦應致力降低通訊服務價格，訂定合理規範，不但為民眾看緊荷包，更能刺激競爭，促進國家通訊產業發展。