

專案質詢

8-5-9-0351

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 5 月 7 日印發

案由：本院羅委員淑蕾，鑒於國道客運普遍為國人長途搭乘交通工具首選，由於假日票價比平日貴出約一半的票價，卻往往訂不到票。各客運業者基於增加業績的緣故，讓超賣臨時補位車票情形不斷發生，乘客耗費大量時間在等待補位，而加班車卻遲遲不來，客運業者只會口頭告知盡量增加加班車，卻沒有給予乘客明確上車的時間。以北高路線來說，一班車幾乎補到位的乘客不超過 5 名，甚至沒人可以補到位，平均等待補位時間要 2.5 小時。若干客運業者面對乘客也態度不佳，民眾卻求助無門。爰此，每逢假期政府須積極協調國道客運業者，在熱門時段採每到 3-5 分鐘一班的加班車捷運模式，並且限定每開出一班客運量的補位票，需在半小時內開出加班車，避免業者賣完票後就不管乘客權益，並且成立免費專線供乘客投訴，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、2013 年春節疏運，公路總局曾協調客運業者採取尖峰時段「站不留車的滾動式發車」模式，車子隨到隨搭隨開，其中台北往返台中、新竹、高雄和宜蘭等熱門路線，更將在尖峰時段首度比照捷運，每三到五分鐘發出一班車，比以往每十分鐘以上才發一班車更密集，民眾等候時間也可縮短至二十分鐘內。
- 二、北高路線平均車程約 5.5 小時，遇到連續假期車程約要 6.5 小時。若是沒有事先訂到票，要現場候補，又得花費幾乎 2.5 小時才補到位。密集增加班次，才是便民的措施。