

萬人。照顧失智老人的社會成本，將成為下一個青壯年世代非常沉重的負擔。

四、在荷蘭的「侯格威村」，有個獨步全球的失智集合社區，152 名住戶都是嚴重的失智患者，有大約 250 名照護人員與社工 24 小時陪伴，裡面分成 7 個主題區，根據荷蘭社會 7 大生活方式設計，有手工藝區、文化藝文區、虔誠教徒區，還有都會區等等，還有 25 個社團，他們相信減少藥物，但是有足夠的活動，吃得好，心情愉快，就能幫助失智老人有尊嚴的度過人生的最後時光。

五、本席認為重度失智患者 24 小時都需要有人照料，很多家屬只好將長輩送到安養院或護理中心，不過這些照護機構品質參差不齊，很多失智病患長年待在狹小的空間裡，一整天除了看電視、睡覺，只有短暫的活動時間。如今歐洲已有新型態的「失智村」，跟安養院最大的不同是，在具有專門社工人員服務的情境下，就像個功能完整的村落，居民可以自由從事各種日常活動，幾乎過著跟失智之前一樣的生活，協助老年失智患者度過安好的餘生，值得台灣借鏡，因此本席要求相關單位整合現有資源研議推動台灣失智村之可行性。

（二十二）本院陳委員根德，鑑於台鐵上月二十八日發生史上最嚴重的電車線斷線事故，事故路段停擺二十四小時，六萬多名旅客受影響，原僅對號列車乘客延誤四十五分鐘以上才能退費，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、上周五台鐵發生史上最嚴重電車線斷線事故，共有六萬一千名乘客行程延誤。原本依規定只有一萬一千多名搭對號車的乘客可以退費；但台鐵昨決定放寬規定，持電子票證搭乘區間車受延誤的四萬一千名乘客，後天開始也可在一個月內退費。
- 二、根據台鐵賠償規定，對號列車延誤超過 45 分鐘，一年內可全額退費，這次有 49 班列車適用退費規定，已有 1 萬 1,164 人辦理退費。但很多民眾持悠遊卡等搭車同樣碰到誤點卻不能退費，批評台鐵退費標準不合理。
- 三、本席認為台鐵局應彙整各種民眾要求退費情形，全面檢討台鐵退票機制，延誤四十五分鐘的標準是否再放寬，而另外除了區間車乘客如何退費，這次受影響的乘客中，有近二．五萬名是使用悠遊卡的乘客，悠遊卡沒有識別方式，如果放寬退票，該如何避免民眾「一卡多退」？也是台鐵考慮的問題。

（二十三）本院陳委員根德，鑑於針對台鐵花東幹線出現高達 76 萬多張的黃牛票現象，要求台鐵修訂《鐵路法》，提高罰則，以利加強嚇阻成效，特向行政院提出質詢。

說明：