

專案質詢

8-3-7-0144

立法院議案關係文書

中華民國102年4月3日印發

案由：本院蔡委員錦隆，年前針對網購盜刷問題召開「過年網購多防盜刷停看聽記者會」，針對目前仍有超過半數之銀行所採取的防盜刷機制僅依賴信用卡卡號及末三碼；且台灣十大網路購物網站僅博客來一家有提供多重防盜刷機制，顯示網路交易之安全性明顯不足。本席要求相關主管單位應盡速提出因應辦法，以提高網路交易安全，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、金管會銀行局日前於本席所舉辦之「過年網購多防盜刷停看聽」記者會，承諾半年內將盡力改善國內網路交易安全；目前具體實施計畫為何？具體成效為何？
- 二、目前信用卡防盜刷機制繁多，有信用卡末三碼、固定密碼、隨機密碼（OTP）等，易造成消費者混淆；且金管會於年前記者會中也已表示隨機密碼為目前安全性最高之防盜刷機制。金管會應整合國內銀行防盜刷機制，降低消費者疑慮，提高網路交易安全性。
- 三、針對國外已有強制防盜刷機制案例，且執行成果良好；金管會應盡速參考國際上之經驗，頒布相關政策，見利確實之網路防盜刷機制，保障消費者網路交易安全。