

專案質詢

8-5-10-0413

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 5 月 14 日印發

案由：本院江委員惠貞，鑒於臉書網站 FACEBOOK 以及手機通訊軟體 LINE 等已經成為多數民眾日常生活的一部分，帶給民眾許多便利。然而，利用上述網站、軟體進行詐騙之案件也逐年提高，爰此，建請警政署應加強查緝網路詐騙，並加強宣導網路資訊安全，以保障民眾權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、臉書網站（FACEBOOK）以及手機通訊軟體 LINE 等已經成為多數民眾日常生活的一部分，帶給民眾許多便利。然而，利用上述網站、軟體進行詐騙之案件也逐年提高。
- 二、台灣臉書用戶有 1,400 萬人以上，比例全球第一，即時通訊軟體 LINE 在台灣共有 1,700 萬名用戶，警政署統計，2014 年至今臉書詐騙計有 76 例，LINE 詐騙有 651 例，甚至連 LINE 台灣分公司副總經理也接獲佯稱臉書送貼圖的詐騙訊息。
- 三、據了解，藉由臉書及 LINE 進行詐騙之常見手法包括佯稱親友發生急難須匯款、藉口遭歹徒勒索要求匯款、假裝分享貼圖、文章影片連結，網友點入後即遭電信業者小額扣款機制扣款數百元到數千元不等。最新詐騙手法則是利用 LINE 傳播 0800 免付費手機門號，假稱申辦新手機驗證請朋友回撥。
- 四、社群網站及手機 APP 為新型態的通訊工具，全台一半的民眾皆有使用經驗，政府必須正視並提出改善網路詐騙之作法。爰此，建請警政署，加強宣導網路安全，並於一個月內針對臉書及 LINE 之詐騙案提出反制措施，以保障民眾權益。