

個人健康管理等，健保 IC 卡仍有待進步之空間。故本席要求行政院，應針對健保 IC 卡可擴充之服務進行可行性研究，讓民眾獲得更多元且便利的服務，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、民眾日常生活使用的卡片種類繁雜，日前台北市整合各局處證卡，推台北卡一卡到底，首先提供「二代健康卡」服務，日後到醫療院所刷卡量血壓、血糖都會上傳到雲端資料庫，未來將結合愛心卡、愛心陪伴卡、敬老卡或社教館會員卡，且悠遊卡能使用的服務，台北卡均能做到。
- 二、另外，悠遊卡為一張整合台北捷運系統、公車、停車場、特約機構等付費方式的非接觸式多功能電子票證，未來將續進行票證整合，將悠遊卡應用延伸到其他交通運輸系統、行政規費、風景區門票等多樣化服務，達成實現「一卡在手，悠遊全台」之願景。
- 三、然而健保 IC 卡，幾乎大部分台灣民眾都持有，但提供的功能為醫療使用顯得過於陽春。學者曾接受委託研究健保 IC 卡多功能用途研究，認為除了增加醫療方面之病歷電子化外，尚可提供商業金融服務，且技術層面是可行的，故本席要求行政院應積極研議健保 IC 卡擴充服務之可行性，讓民眾能獲得更多元化的服務。

（四十）本院林委員鴻池，針對火車票遺失後，台鐵竟要求旅客須重新購票，若找到遺失票卷才能退車票錢，卻無法利用先前訂票的身分證號碼或信用卡號碼等身分證明方式，協助旅客立即重新免費取票。導致多花額外的交通旅費，還打亂民眾出遊計畫或耽擱重要行程，引起民眾諸多抱怨。現今網路科技發達，大多數民眾都透過網路來購買台鐵車票，卻無任何證明購買紀錄的方式；反觀高鐵已提供消費者購買後的簡訊確認等，方便民眾票卷遺失後能做後續處理。故本席要求交通部應儘速研議台鐵證明購票資訊方法，或參考高鐵之措施，擬定乘客購票遺失之處理辦法，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近來，有民眾常因台鐵火車票遺失，尋求台鐵員工協助時，員工常以回應「無記名有價證券遺失不補發」為理由來拒絕，並且要求重新購票登車，或是找到遺失票卷後，可以退全額給旅客，但須扣除 13 元手續費。
- 二、相對而言，高鐵以信用卡購票的旅客有通融作法，遺失車票的旅客仍須先買車票，但高鐵調閱紀錄如確認旅客確實有購票，該張車票也未被他人使用，會讓旅客退票，但須負擔 20

元手續費；如果車票遭人使用，高鐵不會退費，旅客須報警處理車票遭侵用。

- 三、依據消費者保護法第 3 條規定，政府為達成本法目的，應實施下列措施，並應就與下列事項有關之法規及其執行情形，定期檢討、協調、改進之：……八、促進商品或服務之公平交易。然而車票遺失卻無補救措施，仍須重新購買，有違商品之公平交易之精神，故交通部應儘速研議台鐵車票遺失之檢討辦法，以維護民眾購票之權益。

（四十一）本院林委員鴻池，針對有媒體近日公布市售 20 款便當送驗結果，發現幾乎全部營養失衡，且在熱量、脂肪、鈉含量上，都超出衛生署的建議量，且標示混亂，民眾最重視的熱量有的超標、有的標不完全，讓人無所依據，現今許多民眾為了健康，開始會注意熱量標示，然若誤差值偏大，易有誤導消費者的疑慮，雖依現行《食品衛生管理法》規定散裝食品不必標示數據，但既然要標示就要正確，不能欺瞞消費者。醫生也指出，長期食用熱量、脂肪、鈉含量太高的食物，罹患高血壓、高血脂及高血糖等三高疾病風險，會大幅增加。爰建議行政院相關單位應盡速與各地方政府配合加強查察市售便當標示，如有標示不實狀況，應立刻與店家溝通限期改善，並研議是否可向業者宣導，自助餐、便當店推出少油少鹽專區，以維護國人健康，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據行政院主計處統計，國內有近 600 萬外食上班族，餐飲業界粗估僅午餐便當商機一年就高達 1,100 億元，但有媒體將市售便當送檢後發現，20 款送驗便當幾乎全部營養失衡，其中還有好幾款熱量、鈉含量、脂肪都爆表，長期食用易造成俗稱「三高」的高血壓、高血脂及高血糖，也可能引發心肌梗塞、腦中風等，增加猝死風險。
- 二、由於人口老化、加上飲食失衡，據健保局最新統計，國內三高病患約 100 多萬人；且依健保局 100 年公布數據藥費支出光是治療高血壓、血脂、血糖的「三高」用藥，總申報藥費就超過 250 億元，占健保藥費支出近 1/5，三高用藥佔健保支出比例高，除顯示人口老化、病人數增加外，也代表國人的防胖防治必須加強，對此，有藥師表示如果國人不改變高糖、高油、少運動的習慣，未來國人罹患三高狀況還會持續成長。
- 三、近來多民眾為了健康及養生，會開始注意熱量標示，但不實、混亂的標示，不只會讓民眾無所依據也會產生誤導，本席建議，行政院相關單位應盡速與各地方政府配合加強查察市售便當標示，如有標示不實狀況，應立刻與店家溝通限期改善，並研議是否可向業者宣導，自助餐、便當店推出少油少鹽專區，以維護國人健康。