

專案質詢

8-5-8-0261

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 4 月 30 日印發

案由：本院羅委員淑菁，鑒於立法院交通委員會已通過決議，民眾在 4 月起到超商繳交 eTag 免收 5 元手續費，但遭遠通以不符合約內容而拒絕接受。遠通也聲明，四月一日起除遠通一百廿個服務中心外，另提供中油六二二個加油站免手續費，遠傳七五〇個門市四月起免手續費，但「事後要向高公局請款」。實際上民眾到加油站繳費，必須要繳納所有通行費，並以現金支付，並不是繳納當期通知單帳面金額的欠費。遠通事先也沒有宣傳，導致用路人繳費的困擾，政府對遠通一再放縱，只要有利遠通就馬上做，不利的就協商、改善。請高公局責成遠通必須將中油加油站及遠通直營店統一繳費模式，以減少民眾困擾，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、交通部表示將與超商洽商，手續費先由交通部負擔、再扣遠通委辦費；但遠通仍堅持，五元手續費不在合約內。
- 二、中油直營店旁的自營超市裡面才可以繳費，民營的中油加油站不提供通行費繳付服務。