

專案質詢

8-5-9-0354

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 5 月 7 日印發

案由：本院羅委員淑蕾，鑒於國道客運某些路段採中途停靠模式載運乘客，客運內部並無架設無死角監視器，而讓扒手有機可趁。乘客在中途下車休息時，往往不會將所有隨身物品帶出，上車後發現物品遺失時，客運司機只能回應車內無監視器，造成乘客求助無門，這種情形同時也發生在凌晨抵達的客運，因為不再提供載客服務，直接前往客運總站保養，若是乘客遺漏物品，或是被拾走，由於沒有監視畫面而造成糾紛。加上層出不窮司機違規講電話，對乘客態度不佳等狀況發生，也因為沒有監視畫面而沒有辦法提出證明。爰此，政府須強制每班國道客運都要內部加裝無死角監視器，除確保行車安全，也保障乘客權利，亦強制加裝「車輛駕駛警示系統」，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、運研所開發出一套「車輛駕駛警示系統」，利用監視器及電腦運算來掌握駕駛行為，所有開車不良習慣像是超速、聊天、講手機等等，以及車速、車距、車道偏移全都會錄下。建議所有業者都要加裝，不然就開罰。
- 二、客運業者往往為了節省成本，在車輛內沒有裝設監視器，造成扒手橫行及乘客遺失物暴增情況，乘客往往求助無門。