

紀錄，將會更方便。

- 二、未來如果系統建置完成後，民眾只要有自然人憑證、讀卡機，就可以主動登入健保署網站申請，申請隔天就能下載、列印，最長可以回顧最近一年內的就醫記錄。
- 三、醫療院所向健保申報資料，中間會有大約四個月的時間落差，有鑑於新的戶政系統沒有在系統穩定運作下就上路，造成民眾及戶政機關工作人員苦不堪言，為避免健康存摺系統重蹈覆轍，建請未來系統建置完成後應確認系統能夠穩定運作再實行，以兼顧民眾權益。

（三十）本院潘委員孟安，為空軍屏東基地飛航限高地段正位於屏東市中心，「限建」、「禁建」規定嚴重阻礙屏東市都市發展，國防部應加速規劃調整航空器進場落地模式，完成屏南機場能量轉移屏北機場等各項工作，於最短時間內進行屏南東面進場面開放公告作業，以不負屏東市民長久以來「天空解禁」之殷殷企盼，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、空軍屏東基地長達 10 公里飛航限高範圍，影響屏東市發展迄今已超過半個世紀。由於飛航限高地段正位於屏東市中心，機場航道經過市區 70%精華區，「限建」、「禁建」規定嚴重限制了屏東市區的經濟、生活等機能，阻礙屏東市都市計畫健全發展，成為居民長期的痛。
- 二、屏東基地依任務特性分為南、北兩大機場，在地方多年來大聲疾呼解除飛航限高後，始於 98 年 12 月 31 日由內政部及國防部完成公告空軍屏南機場東面進場面限建高放寬高距比，由原本 1：50 放寬為 1：35。第二階段全面解除東面航高限制，原規劃於 102 年 12 月底辦理屏南機場東面禁、限建與航高限制解除公告作業，惟迄今遲無下文，民眾仍苦等屏東市天空解禁。
- 三、國防部應加速規劃取消屏南機場東面禁限建作業，航空器使用屏南 27 跑道起飛，調整進場落地模式，完成屏南機場能量轉移屏北機場等各項工程，於最短時間內進行屏南機場東面進場面開放公告作業，以不負屏東市民長久以來「天空解禁」之殷殷企盼。

（三十一）本院羅委員淑蕾，鑒於國道客運普遍為國人長途搭乘交通工具首選，由於假日票價比平日貴出約一半的票價，卻往往訂不到票。各客運業者基於增加業績的緣故，讓超賣臨時補位車票情形不斷發生，乘客耗費大量時間在等待補位，而加班車卻遲遲不來，客運業者只會口頭告知盡量增加加班車，卻沒有給予乘客明確上車的時間。以北高路線來說，一班車幾

乎補到位的乘客不超過 5 名，甚至沒人可以補到位，平均等待補位時間要 2.5 小時。若干客運業者面對乘客也態度不佳，民眾卻求助無門。爰此，每逢假期政府須積極協調國道客運業者，在熱門時段採每到 3-5 分鐘一班的加班車捷運模式，並且限定每開出一班客運量的補位票，需在半小時內開出加班車，避免業者賣完票後就不管乘客權益，並且成立免費專線供乘客投訴，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、2013 年春節疏運，公路總局曾協調客運業者採取尖峰時段「站不留車的滾動式發車」模式，車子隨到隨搭隨開，其中台北往返台中、新竹、高雄和宜蘭等熱門路線，更將在尖峰時段首度比照捷運，每三到五分鐘發出一班車，比以往每十分鐘以上才發一班車更密集，民眾等候時間也可縮短至二十分鐘內。
- 二、北高路線平均車程約 5.5 小時，遇到連續假期車程約要 6.5 小時。若是沒有事先訂到票，要現場候補，又得花費幾乎 2.5 小時才補到位。密集增加班次，才是便民的措施。

（三十二）本院羅委員淑蕾，鑒於台灣醫護人員長期缺人，導致醫護人員工時長、醫病人數又不成比例。為了解救醫護荒，衛福部連續 6 年加碼 90 億貼補醫院，來增加人力。不過醫改會揭露，很多大醫院，包括台北榮總、中山醫院等等，拿了補助之後，卻大砍醫院人力。甚至有護士一個晚上得照顧 30 床病人。北榮收了 5 千多萬，護士卻少了 68 人，中山醫大、汐止國泰，也都是拿了錢，卻大幅減少人力。爰此，政府須強制監督，以確保醫院有增聘足額人力，定期檢視補助狀況，提供護士匿名抽樣問卷，並針對執行不力的醫療院所減少補助，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、醫改會表示，護理改革方案最重要目的應是增加人力配置，結果五十五%醫院整體護理人力沒增加，減人最多的醫院照樣拿到高額補助，其中以台北榮總最嚴重，一〇一年少六十八名護士，卻領了五千二百萬的補助。
- 二、醫改會幫醫院做了體檢後發現，醫學中心三班護病比，有 8 成都不合格，有的護士一晚就得顧 30 床病人，沒替護士們分憂解勞，反而給加班費，讓大家繼續過勞。