

專案質詢

8-5-9-0349

立法院議案關係文書 中華民國103年5月7日印發

案由：本院顏委員寬恒，針對健保署著手建置「健康存摺」系統，預計年底上線，民眾使用自然人憑證申請後，隔天即可免費下載、列印個人就醫紀錄，查詢健保給付情形、自付的部分負擔、醫師開立藥物等，最長可以查詢近一年的紀錄，可以解決民眾的不便，為避免戶政系統不穩定的問題重蹈覆轍，建請等新系統穩定測試過後再實行，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、現在民眾線上查詢就醫資料，只能查到簡單的就醫日期、醫療機構名稱等資料，還有些人還要特地用紙本申請。健保署今年預估將完成「健康存摺」系統建置，屆時民眾查詢就醫紀錄，將會更方便。
- 二、未來如果系統建置完成後，民眾只要有自然人憑證、讀卡機，就可以主動登入健保署網站申請，申請隔天就能下載、列印，最長可以回顧最近一年內的就醫記錄。
- 三、醫療院所向健保申報資料，中間會有大約四個月的時間落差，有鑑於新的戶政系統沒有在系統穩定運作下就上路，造成民眾及戶政機關工作人員苦不堪言，為避免健康存摺系統重蹈覆轍，建請未來系統建置完成後應確認系統能夠穩定運作再實行，以兼顧民眾權益。