

萬人。照顧失智老人的社會成本，將成為下一個青壯年世代非常沉重的負擔。

四、在荷蘭的「侯格威村」，有個獨步全球的失智集合社區，152 名住戶都是嚴重的失智患者，有大約 250 名照護人員與社工 24 小時陪伴，裡面分成 7 個主題區，根據荷蘭社會 7 大生活方式設計，有手工藝區、文化藝文區、虔誠教徒區，還有都會區等等，還有 25 個社團，他們相信減少藥物，但是有足夠的活動，吃得好，心情愉快，就能幫助失智老人有尊嚴的度過人生的最後時光。

五、本席認為重度失智患者 24 小時都需要有人照料，很多家屬只好將長輩送到安養院或護理中心，不過這些照護機構品質參差不齊，很多失智病患長年待在狹小的空間裡，一整天除了看電視、睡覺，只有短暫的活動時間。如今歐洲已有新型態的「失智村」，跟安養院最大的不同是，在具有專門社工人員服務的情境下，就像個功能完整的村落，居民可以自由從事各種日常活動，幾乎過著跟失智之前一樣的生活，協助老年失智患者度過安好的餘生，值得台灣借鏡，因此本席要求相關單位整合現有資源研議推動台灣失智村之可行性。

（二十二）本院陳委員根德，鑑於台鐵上月二十八日發生史上最嚴重的電車線斷線事故，事故路段停擺二十四小時，六萬多名旅客受影響，原僅對號列車乘客延誤四十五分鐘以上才能退費，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、上周五台鐵發生史上最嚴重電車線斷線事故，共有六萬一千名乘客行程延誤。原本依規定只有一萬一千多名搭對號車的乘客可以退費；但台鐵昨決定放寬規定，持電子票證搭乘區間車受延誤的四萬一千名乘客，後天開始也可在一個月內退費。
- 二、根據台鐵賠償規定，對號列車延誤超過 45 分鐘，一年內可全額退費，這次有 49 班列車適用退費規定，已有 1 萬 1,164 人辦理退費。但很多民眾持悠遊卡等搭車同樣碰到誤點卻不能退費，批評台鐵退費標準不合理。
- 三、本席認為台鐵局應彙整各種民眾要求退費情形，全面檢討台鐵退票機制，延誤四十五分鐘的標準是否再放寬，而另外除了區間車乘客如何退費，這次受影響的乘客中，有近二．五萬名是使用悠遊卡的乘客，悠遊卡沒有識別方式，如果放寬退票，該如何避免民眾「一卡多退」？也是台鐵考慮的問題。

（二十三）本院陳委員根德，鑑於針對台鐵花東幹線出現高達 76 萬多張的黃牛票現象，要求台鐵修訂《鐵路法》，提高罰則，以利加強嚇阻成效，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、花東地區是台灣的後花園，每年愈來愈多的觀光人潮，讓花東幹線車票常是一位難求。據《天下雜誌》報導，鐵路警察局「淨網專案」調查，自 2011 年到 2013 年期間，黃牛集團影響車票數，從 5,500 張遽增至 76 萬 1,000 多張，3 年來成長了 180 倍成長。
- 二、本席認為台鐵第三代票務系統從二〇〇四年啟用至今，核心功能在過去是夠用的。但近年實施電子票證，跟悠遊卡合作、走向捷運化，同時長程旅客也愈來愈多，特別是花東添購不少新車，對票務系統產生很大壓力，系統已經不符合時代要求了，指出杜絕黃牛的根本之道，台鐵必須力求 3 項改革：「降低團體票比例」、「票務透明化」及「票價差異化」。

（二十四）本院陳委員根德，鑑於國內失業率不斷升高，四十五歲以上的中高齡就業者首當其衝。根據勞委會統計，國內勞動力中每三人就有一人是中高齡，且有上升趨勢；但中高齡勞動力參與率出現持續下降現象。勞委會指出，中高齡勞動者往往是家中經濟主要來源者，為避免一人失業全家受累，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據行政院經濟建設委員會所作之「中華民國 2012 年至 2060 年人口推計」研究報告，我國 15 歲至 64 歲之勞動人口，將在 2015 年達到高峰，共 1,737.6 萬人，其後將急速下降，2024 年僅剩 1,624 萬人，10 年內減幅高達 100 萬人以上，根據勞委會統計，國內勞動力中每三人就有一人是中高齡，且有上升趨勢；但中高齡勞動力參與率出現持續下降現象。
- 二、本席認為中高齡勞力開發，可緩和未來勞動人口遽減對勞力市場穩定之影響，不少中高齡者無法在職場上找到工作或低度就業，問題癥點在年齡歧視的老問題，勞動部必須立法禁止年齡歧視的不當勞動行為，同時拿出有效對策，在 2 年內解決負擔家計中高齡者失業問題。

（二十五）本院陳委員根德，鑑交通部長日前表示，已多次函文要求遠通公司遵照大院決議非 ETC 用戶免收超商手續費，但遠通認為與原契約內容不符，因此在超商繳費仍要付 5 元手續費，部長曾於 3 月初承諾，3 月底前可完成手續費全免政策，如今承諾跳票，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、針對非 ETC 用戶前往超商繳費需多付手續費 5 元爭議，遠通公司表示，原本 120 家 ETC 服