

- 617 家中油直營店及 120 家遠通服務中心等 2,379 個據點補繳通行費免收手續費。免收手續費繳費據點已趨近立法院決議「廣設繳費免收手續費服務據點」之要求，遠通公司已回應及作為，高公局仍將要求遠通公司持續增加繳費免手續費之據點之便利性。
- 三、此外，遠通公司雖認為負擔民眾在超商補繳通行費需支付的手續費，已超出高公局與遠通公司之間的契約約定；惟高公局將依據大院要求，並基於提供民眾更佳之服務，責由遠通公司除目前提供之中油、遠傳等繳費免手續費據點外，仍應持續增加繳費免手續費據點。

（一二四）行政院函送陳委員根德就加重販售黃牛票罰則等相關問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 103 年 5 月 16 日院臺專字第 1030029103 號）
（立法院函 編號：8-5-9-343）

陳委員針對加重販售黃牛票罰則等相關問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、為提高對鐵路車票黃牛之處罰、遏止不法，本部已辦理鐵路法第 65 條修正如下：
- （一）第一項「購買車票加價出售或換取不正利益圖利者，按車票出售張數，處每張車票價格之一倍至十倍罰鍰。加價出售訂票或取票憑證圖利者，亦同」；
- （二）第二項「以不正當方法將虛偽資料或不正指令輸入電腦或其相關設備而購買車票、取得訂票或取票憑證者，得處新臺幣五萬元以上五十萬元以下罰鍰。」前述修正條文業經立法院第八屆第五會期交通委員會第九次全體委員會議審查通過。
- 除透過修法提高處罰外，臺鐵局將持續會同鐵路警察局加強查緝車票黃牛，維護一般民眾訂票權益。
- 二、有關「降低團體票比例」、「票務透明化」及「票價差異化」問題，臺鐵局因應近年國內旅遊風氣盛行，考量觀光旅遊市場需求，且團體旅客旅遊需事先規劃行程，因此於 20 天以前至 2 個月內受理訂購對號列車團體票，每列車預留 30%之座位，公開透明於網頁供 10 人以上團體（如公司、機關、社團、學生返鄉等）預訂，惟春節疏運期間自強號列車不預售團體票。其餘可售座位，全部提供一般旅客於乘車日 2 週前預訂。為兼顧團體旅客及一般民眾訂票之便利及權益，臺鐵局於本（103）年起，逢 3 日以上連續假期，調降團體票之座位比例由 30%降低為 20%。另臺鐵局票價差異化部分，該局刻研議差別票價方案中。

（一二五）行政院函送陳委員根德就臺鐵局晚點賠償機制問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 103 年 5 月 16 日院臺專字第 1030029102 號）
（立法院函 編號：8-5-9-342）

陳委員針對臺鐵局晚點賠償機制所提質詢，經交通部查復如下：

- 一、依臺鐵局現行晚點賠償規定，持對號列車車票旅客，因歸責於臺鐵局晚點事由，致運送遲延逾 45 分鐘，可憑票退費。