

專案質詢

8-5-6-0252

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 4 月 16 日印發

案由：本院邱委員志偉，鑒於高速公路採用電子收費後，大高雄市只有一間遠通直營門市可以讓非 ETC 用戶免費進行通行明細查詢，若為省手續費至中油直營店補印帳單繳通行費，有十萬人口數的岡山區竟只有一間中油加油站提供此服務，且服務時間為每日上午 8 點半至下午 4 點半，一般上班族根本無法利用此通路進行繳費。此外，台北市及新北市府超商代收停車手續費每筆費用為 3.5 元及 3.7 元，均較遠通收取的費用 5 元為低，交通部應遵照立法院 1 月份做出之決議，由遠通自行吸收超商手續費，並要求遠通增加在高雄市免收各項服務費的服務地點，延長服務時間，以保民眾權益，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、目前 40 萬台非 ETC 車主查詢明細，只能先在全台 27 間遠通直營門市申請專屬帳號密碼才能進行查詢，但是有 270 萬人口的大高雄市只有一間遠通直營門市，服務時間是上午 10 點至晚上 7 點，而其它縣市的遠通直營門市卻是上午 8 點服務至晚上 9 點。
- 二、目前遠通提供中油直營門市補繳帳單免收手續費的服務，然而有近十萬人口的岡山區竟然只有一間中油提供這項服務，服務時間為上午 8 點半至下午 4 點半，上班族根本無法於此時段進行繳費動作，然而遠通在其它縣市中油直營站卻提供上午 7 點至夜間 10 點的超長時段服務。
- 三、高公局今年 1 月承諾未裝 eTag 民眾到超商繳費可免收 5 元手續費，但遠通認為超出合約無法執行。由於台北市及新北市府超商代收停車手續費每筆費用為 3.5 元及 3.7 元，均較遠通收取的費用 5 元為低，且由台北及新北市府自行吸收，交通部應遵照立法院 1 月份做出之決議，由遠通自行吸收超商手續費，以免對用路人及政府造成困擾。