

質詢事項

甲、行政院答復部分

(一) 行政院函送羅委員淑蕾就辦理老人緊急救援通報系統問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 4 月 25 日院臺專字第 1030024266 號)
(立法院函 編號：8-5-6-146)

羅委員就辦理老人緊急救援通報系統問題所提質詢，經交據衛生福利部查復如下：

- 一、本部為加強獨居老人關懷與照顧，積極督請各縣市政府針對列冊關懷獨居老人，應每半年至少進行 1 次名冊清查與更新，並結合志工提供關懷訪視、電話問安、餐飲服務等；對日常生活需他人協助之獨居老人，為協助其留在自己熟悉的家及社區中，則依長期照顧評估機制，提供居家服務、日間照顧、輔具購買租借及居家無障礙環境改善、緊急救援連線、等多元服務項目。
- 二、為維護獨居老人發生危難時獲得立即救援，各縣市皆有提供緊急救援服務，建立獨居老人安全網，目前各縣市政府主要透過委託或補助，結合醫療系統（生命救援連線或醫家通）、消防局或警察局（警民連線）、或民間單位辦理 24 小時老人緊急救援服務。102 年計有獨居長輩 5,879 人安裝緊急救援系統，103 年共編列 6,616 萬餘元賡續辦理。

(二) 行政院函送羅委員淑蕾就臺灣鐵路管理局應重新訂定鐵路局準點率計算公式問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 4 月 25 日院臺專字第 1030024269 號)
(立法院函 編號：8-5-6-149)

羅委員針對臺灣鐵路管理局應重新訂定鐵路局準點率計算公式問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、臺鐵局現行列車準點率計算方式為終點站準點率，即「到達站準點列車次數」除以「總開行列車次數」，為世界各國軌道運輸普遍採用（5 分鐘以內為準點），例如：
 - (一)瑞典、芬蘭為到達站延誤 5 分以內視為準點。
 - (二)英國為短程到達站延誤 5 分以內、長程到達站延誤 10 分以內視為準點。
 - (三)臺灣高鐵以到達站延誤 5 分以內視為準點，臺鐵局採行與台灣高鐵相同之單一標準（惟台灣高鐵為單一車速且為 A 級路權，與臺鐵局客貨混合行駛且為 B 級路權情狀迥異）。經檢視臺鐵局中間站準點率均較終點站準點率高（如 103 年 1 月份中間站準點率為 95.38%，較同月份終點站準點率 94.7%高 0.68%），該局現行所採行之終點站準點率標準較為嚴苛，爰不變更目前準點率計算方式。另臺鐵局已研訂列車準點率革新方案，詳細檢視列車準點情形，以要因分析擬定改善策略，提升列車準點率；並以中間站準點率計