

專案質詢

8-3-6-0121

立法院議案關係文書 中華民國102年3月27日印發

案由：本院陳委員根德，針對仁寶、鴻海投資的數位通國際日前傳出機房發生火災，影響到中華電信旗下是方的機房供電，國際海纜及台灣聯外網站運作受到波及，Yahoo!奇摩、高鐵、麥當勞、遠傳及威寶等數百家客戶受到影響，數百萬用戶受害，造成的損失無法估算，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、是方電訊位於內湖的麗源大樓今天中午部分機房起火，冒出陣陣濃煙，是方發布聲明表示，初步了解是該大樓的 IDC（網路資訊中心）業者「數位通國際網路股份有限公司」位於其機房內的機電設施發生異常及損壞，造成其機房電力中斷。
- 二、是方初步判斷，是方電訊的設施在本次事件中並無任何受損狀況發生，然而為考量整體電力供應的安全，並配合消防單位進行該大樓檢測，是方電訊於事件發生後主動停止該大樓供電，初步估計有數百家客戶受到影響，預計回復的時程將依據大樓安全檢測作業，逐一進行復電並提供服務。
- 三、本席認為 NCC 應要求業者加強風險管理、檢討機房電力系統備援、路由分散及緊急事故演練，並提出事後復原措施與改善計畫，補償用戶所受損失。