

專案質詢

8-3-6-0127

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 3 月 27 日印發

案由：本院蔡委員其昌，有鑑於二代健保上路後，政策資訊與說明多上網公開，然而年長、不諳使用網路、不識字等民眾卻因資訊落差問題，至今仍對補充保費與其他可能影響其權利義務之政策不甚了解。為協助上述民眾了解二代健保新知，使民眾不致因資訊落差而造成惶恐心態，行政院應加強其宣導能力，讓民眾能確實了解二代健保之政策，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據健保局民調顯示，有六成六民眾雖聽過或看過二代健保文宣，但僅有四成受訪者知道健保費包括一般保費與補充保費；了解補充保費採「就源扣繳」方式的人僅三成多。
- 二、據民眾投訴表示，年長、不諳使用網路、不識字等民眾因資訊落差問題，至今仍對補充保費與其他可能影響其權利義務之政策不甚了解。因此，健保局實有必要檢討其宣導能力，俾讓民眾更為了解二代健保政策。