

要兼顧旅遊品質。本席建請政府除放寬簽證條件，也要提出擴充觀光外語服務軟硬體設備，並且行銷台灣特色文化，與日韓觀光業做出區別，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台灣的觀光業去年大豐收，來台旅客人數創新高。2008 年以後的 4 年，來台觀光客的平均成長率是 17.6%，每年來台人數以平均 86.6 萬的速度成長，從 3 百多萬增加到 7 百多萬。
- 二、台灣在亞洲以外的觀光和商務動能不足，在歐美旅客的吸引力不足，每年歐美旅客約 60 萬人次，幾乎沒有成長。在台北 6 月召開的台英商務協會觀光組會議中，來自台英雙方代表皆指出，在西方民眾印象中，台灣與亞洲其他國家辨識度不大，且以製造業為主，並非旅遊時會考慮的地點。國外顧問實際走訪台灣歷史文化景點時也發現，人文及環境的友善度有餘，但保存及解釋程度不足，也未能與國家發展與文明歷程相連結。

（一〇六）本院羅委員淑蕾，鑒於台灣已進入高齡化社會，目前有超過 40 萬以上的家庭需要長照服務，照顧服務產業人力供不應求。根據調查，國內超過 1 千家的長期照護機構，僅有 1/4 被評比為優等，得到甲等評比的長照機構也只有五成。護理人力的短缺更嚴重影響長照中心內長輩的身心健康。國內長照中心的制度以及水準面臨重大考驗。根據衛生福利部統計，到去年底止，國內共有 71 萬名失能者，其中 65 歲以上有 45 萬人，不久將來台灣更會面臨少子化及高齡化雙重衝擊，屆時長照問題將一一浮出檯面，更加使得未來長期照護問題日益明顯。故本席建請相關主管機關針對不同年紀老人提供不同性質之長照服務內容，並且詳訂相關法令，以規範長照服務之執行基準；且中央相關行政單位需釐定管理權責，方利長照業務之推動，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、聯合國世衛組織（WHO）標準，老年人口總數達全國總人口數的 7%以上為高齡化社會。根據行政院推估顯示，我國 65 歲以上老年人口占總人口數將從 107 年的 16.3%增加到 114 年的 20.0%，至 145 年時更將高達 38.2%。台灣早已步入超高齡化社會。
- 二、台灣長照制度缺乏整體性規劃，在分工合作無法相互協調、配合情況下，屢屢致使老人及家屬們莫名其妙、難以妥善利用，導致資源白白被浪費，服務效益了無可陳。