

民宿隱身大樓內，網路匯款便可入住，少了登記身分的手續，藉此規避警方臨檢，成為治安死角，日租套房就屬於投機且違規經營模式。本席建請相關主管機關訂定法規及規範，專法管理日租套房業者，使其與旅館業和平共存，化解衝突，以確保消費者權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、由於網路發達，在台灣觀光旅遊業的日漸蓬勃發展，目前都會區的「日租套房」如雨後春筍般迅速發展，許多年輕人以較少的成本或租或買套房出租旅客，另類營業。
- 二、庶民經濟、背包客等客製化的日租套房的趨勢是市場的需求，促進台灣旅遊產業，可以專法管理，與旅館業和平共存，化解衝突。

（一〇四）本院羅委員淑蕾，鑒於電信業者標榜免月租、免綁約、可依據用量需求再儲值的電信預付卡，全都違反不得記載「使用期限」規定。消基會 3 月初檢視 11 件預付卡商品，都是儲值卡，業者不僅規定使用期限，退款與履約保證也違法。本席建請相關主管機關不要再放任不管，限期要求業者應儘速改善，以確保消費者權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、中華如意卡及亞太、遠傳等在網頁中，多載明逾期後第七個月得加收保管費直至金額扣光，但消基會去電客服，又被告知不扣保管費，且可退費。
- 二、民眾若沒主動打電話問，那就變成冤大頭。且預付卡許多使用族群是外籍遊客，電信業者擺明吃定外國人不會主動詢問的特性。

（一〇五）本院羅委員淑蕾，鑒於國內旅遊業長期依靠大陸團生意，而無法有效吸引歐美旅客來台。在西方民眾印象中，台灣與亞洲其他國家辨識度不大，而且沒明顯文化特色，所以出國旅遊台灣不會成為考慮的選項。台灣人對人文及環境的友善度有餘，但保存及解釋程度不足，也未能與國家發展與文明歷程相連結，國內英語化觀光設備不足，造成歐美旅客困擾。陸資一條龍經營下的廉價旅遊團，販售劣質茶葉及珊瑚藝品等作法，更將長期傷害台灣商譽。拚觀光不能只看數字，還

要兼顧旅遊品質。本席建請政府除放寬簽證條件，也要提出擴充觀光外語服務軟硬體設備，並且行銷台灣特色文化，與日韓觀光業做出區別，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台灣的觀光業去年大豐收，來台旅客人數創新高。2008 年以後的 4 年，來台觀光客的平均成長率是 17.6%，每年來台人數以平均 86.6 萬的速度成長，從 3 百多萬增加到 7 百多萬。
- 二、台灣在亞洲以外的觀光和商務動能不足，在歐美旅客的吸引力不足，每年歐美旅客約 60 萬人次，幾乎沒有成長。在台北 6 月召開的台英商務協會觀光組會議中，來自台英雙方代表皆指出，在西方民眾印象中，台灣與亞洲其他國家辨識度不大，且以製造業為主，並非旅遊時會考慮的地點。國外顧問實際走訪台灣歷史文化景點時也發現，人文及環境的友善度有餘，但保存及解釋程度不足，也未能與國家發展與文明歷程相連結。

（一〇六）本院羅委員淑蕾，鑒於台灣已進入高齡化社會，目前有超過 40 萬以上的家庭需要長照服務，照顧服務產業人力供不應求。根據調查，國內超過 1 千家的長期照護機構，僅有 1/4 被評比為優等，得到甲等評比的長照機構也只有五成。護理人力的短缺更嚴重影響長照中心內長輩的身心健康。國內長照中心的制度以及水準面臨重大考驗。根據衛生福利部統計，到去年底止，國內共有 71 萬名失能者，其中 65 歲以上有 45 萬人，不久將來台灣更會面臨少子化及高齡化雙重衝擊，屆時長照問題將一一浮出檯面，更加使得未來長期照護問題日益明顯。故本席建請相關主管機關針對不同年紀老人提供不同性質之長照服務內容，並且詳訂相關法令，以規範長照服務之執行基準；且中央相關行政單位需釐定管理權責，方利長照業務之推動，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、聯合國世衛組織（WHO）標準，老年人口總數達全國總人口數的 7%以上為高齡化社會。根據行政院推估顯示，我國 65 歲以上老年人口占總人口數將從 107 年的 16.3%增加到 114 年的 20.0%，至 145 年時更將高達 38.2%。台灣早已步入超高齡化社會。
- 二、台灣長照制度缺乏整體性規劃，在分工合作無法相互協調、配合情況下，屢屢致使老人及家屬們莫名其妙、難以妥善利用，導致資源白白被浪費，服務效益了無可陳。