

宣導下，也易生駕駛人與乘客間之糾紛。相關國道計費，亦可結合至計程車計費器中。

四、計程車為國內重要之交通運輸工具，同時也是國際評比國家進步程度與觀光水準之標準之一。因此，提升計程車服務水準，乃是國內交通主管機關責無旁貸之責任。現行國內計程車計費器簡陋，未能提供駕駛人便利、高水準的職業服務環境，於提升乘客便利性、安全性上也有不足。主管機關應積極協助開發新一代計費器。

（二十二）本院陳委員根德，針對內政部之新戶政系統，未能於二月五日啟用前完成各項測試與準備工作，致使正式上路多日系統仍不穩定，引發民眾與基層戶政人員不便。內政部相關規畫工作顯有疏失，本席要求內政部於新系統確定穩定前暫緩政策推行，並應針對當初決策過程有否瑕疵、是否懲處失職人員等問題提出報告，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、內政部新版戶政系統出包，自二月五日上路至今，各項戶政業務由於系統不穩定，仍未能順利辦理，造成民眾與基層戶政人員不便，據內政部統計，去年 12 月的戶、役政總接案件數就有 22 萬 3,952 件，而農曆春節假期過後的首個工作日，單單是戶籍遷徙案就有 1 萬多件，卻因為新系統上路出包，統統無法辦理，引發強烈民怨。
- 二、內政部於新系統上路首日，即表示，系統不穩定的原因，在於系統中部分中介軟體、環境軟體、連結軟體及程式軟體有待微調，同時一再表示將儘速修復系統。然而經過數日，該系統卻未有改善跡象，民眾日常重要之身分證換發；結、離婚及議政等業務一再停擺，造成日常生活重大不便，相關之補救措施如暫發身分證明等作法，由於未有充分宣導，造成實際使用仍有困難。
- 三、新戶役政系統從加 07 年開始規劃，歷經 4 任部長，包括 14 項大系統，總計 1,758 項作業、435 萬 1,338 行程式，經全國戶政、役政機關 2 階段、4 個月的新舊系統平行試辦及 10 次系統壓力測試，各軟體已歷經 24 次修改。然而實際上路其穩定性卻不堪一擊，造成各界抱怨，其中是否有行政缺失，內政部應主動調查釐清。
- 四、鑒於新戶政系統極不穩定，為維護民眾權益，內政部於新系統確定穩定前實應暫緩政策推行，待相關問題獲得解決再行上路，同時應針對當初決策過程有否瑕疵、是否懲處失職人員等問題，提出報告。

（二十三）本院羅委員淑蕾，鑒於長年發展石化業的高雄林園區，為了國家經濟發展卻得承受高風險及永無止盡的污染的苦果。目前中油林園石化廠三輕更新擴產工程正在進行，但廠區外南

側的監測井，卻被檢出地下水遭苯污染超標 300 倍，污染顯然已擴散至廠外，中油公司在環評監督會議上卻隻字未提。環保署 102 年 6 月不當通過中油公司大林油廠更新擴廠環評，被批是借屍還魂的擴廠行為，在無法確定是否汰舊實質減量下，又將擴廠增加致癌性有機揮發物每年約 50 噸、TSP 每年約 50 噸、NO_x 每年約 130 噸、SO_x 每年約 115 噸；中油大林致癌性有機揮發物總量每年超過 2,000 噸，加上鄰近中鋼、中船、焚化爐、發電廠及化工廠，小港區空污嚴重，而林園區居民飽受汙染惡果，居民罹癌率居高不下。石化業可經由科技將汙染降至最低，中油林園廠更是阻礙電子科技產業發展的絆腳石，也讓當地房價一蹶不振。呼籲要求將中油廠區鄰近十公里污染源納入健康風險評估，並比照雲林台西麥寮，雲林縣政府的流行病學調查，再經過審慎評估確定安全無虞後，才可進行擴廠。同時組成監督小組、納入民間代表及學者，報告也應送環保署審議，並且將汙染事實主動、即時、完整、正確公開，確實告知社區居民汙染的事實、危害與健康風險，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據『高雄縣林園工業區地下水汙染調查及污染源鑑定計畫』報告指出，S00003 監測井（位於石化三路，現已改名為 S00516 監測井），於 2010 年 8 月及 10 月分別被檢出苯濃度達 5.68mg/l 及 15.2mg/l，已達整治場址標準，後者顯然超過「地下水汙染管制標準」（0.05mg/l）300 倍。苯是中油林園廠所生產的石化上游原料中主要的產品之一，也是目前林園廠主要的汙染物，為致癌物質，長期暴露會抑制中樞神經系統的功能，長期毒性會引起白血病等癌症。
- 二、環保署與高雄市環保局應化被動為主動，依照土壤及地下水汙染整治法第十五條採取更積極的應變措施，不容中油公司一邊汙染、一邊擴廠。
- 三、台灣健康空氣行動聯盟理事邱春華表示，政府不能坐視中油空污嚴重還放任汙染擴張，根據環保署小港測站資料，101 年測到的苯、乙苯及苯乙烯之平均值分別為 0.91ppb,0.575ppb,0.31ppb；雲林台西的平均值分別為 0.39ppb,0.13ppb,0.058ppb；又 101 年高雄小港測到的苯、乙苯及苯乙烯之最大值分別為 12.45ppb,17.81ppb,24.87ppb；雲林台西測到的最大值分別為 4.12ppb,5.17ppb,4.95ppb；三項汙染物濃度皆高於雲林縣台西測站的測值；再以三項致癌物計算致癌風險，高雄小港的平均致癌風險及最大致癌風險約為雲林台西

的 3-5 倍，最大致癌風險已高於萬分之一，故堅決反對中油大林擴廠，要求先進行所有鄰近污染源之健康風險評估及居民之流行病學調查。

（二十四）本院羅委員淑蕾，鑒於動物實驗往往被視為必要之惡，目前許多試驗已有替代方案，無須再讓動物受苦，台灣卻未跟上世界潮流，不少動物仍繼續為人類犧牲。10 年來被用於動物實驗犬達 3,941 隻，其中 2,186 隻在實驗死亡或安樂死，其餘轉賣其他實驗室。動物與人類身理構造差異極大，動物實驗的結果不能推論至人類，最終仍需人體實驗後才能確認藥物適用性，動物實驗的效益待商榷。台灣部分藥廠對兔子及瀕絕的鸞實驗用藥，相當殘忍，2000 年歐洲替代方案確效中心（ECVAM）提出人類自己的免疫系統最能滿足試驗需求主張，並開始研究人類全血試劑（MAT）。呼籲台灣跟進。強烈籲請衛福部也要參與農委會動物實驗室的外部查核，落實 3R（替代、減量、精緻化），並鼓勵認養，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、8 隻米格魯 8 年來被關在 2 坪大的實驗室不見天日，長期當「白老鼠」替人類用藥安全把關，也差點面臨安樂死下場，好不容易被動保團體搶救出來，但接受過實驗的動物都罹患心臟病、胰臟炎，有的甚至只剩 2、3 個月壽命，動保團體除了出面指控「動物實驗」缺失，也盼民眾伸出援手，給牠們一個家。
- 二、一般野生及飼養兔子，平均壽命五到十年，實驗兔壽命三、四歲；每次進行熱原試驗三小時，架在像斷頭台的木架上一整排的兔子無法動彈、躲藏。過程中，兔子眼珠因害怕而張眼時凸出，耳朵也會因為反覆實驗注射而潰爛，許多兔子最後會發燒、休克、死亡。
- 三、同樣被用於熱原試驗的還有在台灣快絕跡的鸞，牠存在世界四億年，血是藍色的，野生壽命二十五、二十六歲。實驗時被架成一排，然後自心包膜刺入取血供試驗使用。
- 四、「這幾年國外已證實使用人血進行的熱原實驗，可真實呈現出人體免疫系統對於試劑的反應。現階段也研發出 5 種人血實驗方式，陸續在歐盟與美國通過確效。」

（二十五）本院羅委員淑蕾，鑒於國人在海外遭遇急難，往往透過外館的急難救助管道代墊返台費用等相關費用，卻遲遲沒還，濫用政府好意。外交部領務局副局長尹新垣表示，統計至今有