

保護民眾權益。

(五十六) 本院邱委員志偉，鑒於雞蛋產地價從農曆年後每斤 21.5 元，漲至 3 月 10 日的 31.5 元，3 月 13 日再漲至 33.5 元，短短一個月，漲幅超過五成六。農委會在媒體報導後表示，全國蛋價沒有 40 元的價格。而中華民國養雞協會表示目前每天缺一萬二千箱的蛋（一箱兩百顆），是有史以來最嚴重的一次，農委會第一時間回應每天約少三千箱的蛋，但隨後農委會新聞稿寫「因近期天氣變化大，影響蛋雞產蛋率，雞蛋每日供應量較上個月不足約 2,000 至 3,000 箱。」農委會先是說每天缺蛋三千箱，與產業估算出現四倍的差距，之後新聞稿改口為「較上個月」不足約二千到三千箱，然而二月蛋價已上漲，市場早就缺蛋，三月缺口自然更大。農委會先是讓豬肉價格失控，現今連雞蛋漲價的資訊都掌握不清，農委會應加強關注畜牧相關情資，及早進行因應，以免蛋價、肉價一再上漲，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、農委會畜牧處長接受媒體採訪時，回答：「蛋價是 33.5 元，沒有出現過 40 元價格，報導資訊不實。」33.5 元是「產地價」、40 元是「批發價」，難道農委會連「產地價」與「批發價」都分不清？或是根本連批發價也沒掌握？
- 二、農委會先是說每天缺蛋三千箱，與產業估算出現四倍的差距，之後新聞稿改口為「較上個月」不足約二千到三千箱。二月蛋價已上漲，市場早就缺蛋，三月缺口自然更大，農委會要如何解釋？
- 三、農委會對蛋價相關情資應充份掌握，不應媒體採訪時說一個數據，之後發新聞稿更正又是另一數據，且若能瞭解漲價原因，也較能提早因應，對穩定物價有相當大的幫助。

(五十七) 本院邱委員志偉，鑑於國內造船廠建造的首艘飛彈巡邏艦日前在蘇澳龍德造船廠舉行命名擲瓶典禮。該艦配備十六枚遠程反艦飛彈，打擊火力強大，有助提升我國的制海戰力。然而，此艦艇命名「沱江」，有違立法院之決議，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、立法院朝野黨團於九十四年度中央政府總預算案展開協商，通過台聯黨團提案，未來我國採購的潛艇與各式艦艇應完全使用台灣相關之地名、人名作為名稱。
- 二、沱江，古稱江沱，是中華人民共和國四川省中部的一條河流，為長江的一條較小的一級支流。

(五十八) 本院王委員惠美，鑑於 228 連假首日，臺鐵因事故發生，造成電車停駛，延誤 5 萬多名旅客，為 2007 年以來，臺鐵最嚴重之晚點事故。臺鐵交通事故頻傳，車班晚點，已屬常態。有鑑於臺鐵晚點次數頻繁，造成民眾交通不便，且相關補償規約過於嚴苛，影響乘客權益。爰此，建請交通部臺灣鐵路管理局應重新修訂或制訂退票與補償規定，並提升服務品質，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據統計，臺鐵 2011 到 2013 年至少發生 43 起平交道事故及月臺意外，導致大規模誤點事件，總計 38 萬 1 千多人行程受到影響。依據「交通部臺灣鐵路管理局旅客列車晚點賠償規約」，其第二條規定「旅客持用對號以上指定車次之乘車票（含無座票）搭乘指定車次到站時間較時刻表公告到達時間延遲 45 分鐘以上者，依本規約規定賠償之。」相關賠償條款，僅限於對號座乘客，對於非對號座及持電子票證乘客的權益缺乏保障，實屬不公平條約。
- 二、依據臺灣鐵路管理局售票統計資料（如下表），每日搭乘火車通勤的乘客，高達 62 萬餘人，本席認為政府不能漠視乘客的權益。

臺鐵局 102 年所售出之對號、非對號列車及電子票證車票張數：

	總數	日平均
對號列車售出車票張數	52,955,858	145,085
非對號列車售出車票張數	99,955,873	273,852
電子票證搭乘人數	74,375,757	203,769

- 三、根據上表可知，使用非對號座及使用電子票證乘客達 7 成之多，本席認為針對非對號座及使用電子票證乘客，經由車務系統確認是否搭乘晚點車班，非屬行政上難以驗證之事。因此，非對號座及使用電子票證之乘客亦應列入補償範圍，本席要求臺灣鐵路管理局修訂相關補償規約，將非對號座及使用電子票證之乘客納入補償規約中，以確保乘客之權益。