

立法院第 8 屆第 5 會期第 3 次會議議案關係文書

專案質詢

8-5-3-0035

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 3 月 5 日印發

案由：本院顏委員寬恒，針對日前實施的新戶政系統出現當機情形，全台民怨沖天，過去二十分鐘辦妥的結婚登記，有人花六小時；還有媽媽幫孩子遷戶籍轉學，因網路龜速轉學不成急翻。面對亂象頻生，內政部應徹底檢討相關措施，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、戶政新系統以全國每天約一萬多件申請量估算，仍不敵民眾春節後搶辦業務，新系統上路前三天，預估有七萬到八萬爆量申請，內政部只能先建議民眾離峰時間辦理，跨縣市業務先送件，之後另外取件。
- 二、內政部為推動戶政電子化、即時更新，節省民眾申辦各項業務時間，推出新一代戶政系統，同步實施新式戶口名簿取代戶籍謄本等便民措施。原本是美意，但是春節後使用新系統兩天，就因系統塞車、當機，引爆重大民怨。
- 三、新系統不僅民眾不滿，戶政人員也叫苦。系統沒測試好就換，網路不穩定。內政部應徹底檢討相關措施，以避免類似情形再度發生。