

，約占 2 成，且通常發生在半夜 2 時到 3 時，尤以出入 KTV、夜店情況最多。

三、為維護社會治安，導正社會檢屍歪風，建請行政院警政署責令轄區警政單位加強巡邏 KTV、夜店，且可參考高雄市警方設立酒客保護區，一旦發現轄區內有意識模糊之酒客，可帶回派出所休息，待確認身分後再請家屬領回。另外，教育部也應監督各級學校重視人格、親職及法治教育之從小養成，且提升教師輔導知能，適時的運用專業輔導導正青年偏差行為。

（三）本院呂委員學樟，針對台鐵誤點率之高已達常態之地步，但卻遲遲未建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，供民眾掌握第一手訊息。爰此，建請交通部鐵路局除加強列車維修保養、減少誤點發生機率外，更應建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，且若遇列車晚點或停駛時，提供訂位旅客手機簡訊通知的服務，以維乘客權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台鐵火車誤點事件頻傳，據了解，2011 年到 2013 年，就發生了 43 件大規模誤點，導致 38 萬 1 千人受影響，引發民眾抱怨連連，但台鐵卻遲遲未建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，供民眾掌握第一手訊息。
- 二、為顧及旅客消費權益，建請鐵路局除加強列車維修保養、減少誤點發生機率外，應立即建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，且若遇列車晚點或停駛時，提供訂位旅客手機簡訊通知的服務。

（四）本院呂委員學樟，有鑑於新戶政系統 2 月 5 日上路後，因系統不穩定，作業緩慢致民怨沸騰乙事，至表關切。據了解，內政部原承諾最晚 2 月 10 日將全面恢復系統運作，但承諾卻一再跳票，只得提供臨時身分證供民眾應急，本席基於維護民眾權益與推行內政部「全面免騰本服務」，爰建請行政院相關單位立即改善系統當機、延遲等問題，且整合各相關單位資料庫供公家單位利用，藉由內部網路連線縮減行政流程，以達便民之目的。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近日剛上路的新戶政系統狀況百出，致民眾抱怨連連，戶政單位只得提供臨時身分證供民眾應急。據了解，新系統之建立原是為縮短民眾等待時間，加速資訊處理，便民之用，但

如今系統卻一再當機造成民眾諸多不便，領證時間比以往還久，實有違設置新系統之原意。

- 二、基於數位時代來臨，內政部近年推動「全面免謄本服務」，利用內部網路連線縮減行政流程，以達便民之目的，提升行政效能，但推行多年成效仍顯不彰，建請行政院相關單位除立即改善系統當機、延遲等問題，更要整合行政院相關單位資料庫，讓各公家單位透過內部系統連線直接線上驗證，簡化繁瑣作業流程。

（五）本院江委員惠貞，台灣家犬、家貓總數根據農委會 2011 年統計約有 150 萬隻，相對歐美國家寵物用藥市場規模較小，台灣獸醫院用藥來源 7 成以上由國內藥廠製造，其餘由國外進口。但台灣審核核准國外藥物的標準十分嚴格，平均得花上 4 到 5 年才能在台灣流通販售，也由於進口藥物登記不易，獸醫院只能仰賴國內藥廠提供藥品，不但品項較少數量也不足，因此有許多獸醫師使用人藥代替動物藥品。我國目前對於獸醫師使用人用藥品缺乏相關管理制度，極易造成藥品流向不清等問題。爰建請行政院農委會簡化寵物用藥品進口程序，同時積極扶植國內寵物藥品產業，並會同衛生福利部積極研擬不得以使用人用藥品時前端審查制度與後端管理機制，以完善藥物安全管理與藥物防疫機制，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據動物用藥品工業同業公會 2010 年統計發現，國內整體動物用藥需求值約新台幣 78 億，包含國內製造的生產值和國外輸入的進口值。與國外藥廠相較，國內藥廠研發能力較弱，故多生產學名藥，且以預防用藥，如：內外寄生蟲預防藥為主；其次，獸醫師普遍認同國外藥廠原廠藥，以及信任他們所提供的實驗數據，因而造就國外藥廠絕對優勢的地位，但國外藥品要輸入台灣卻相當費時。因此，市場小、國內研發能力弱以及國外進口速度慢成為國內動物缺藥的主要原因。
- 二、根據農委會歷年家犬貓數量統計發現，其總數正以逐年 15,000 隻的速度遞減當中，看似市場規模越來越小，但隨著寵物老齡化和寵物醫療走向精緻化的趨勢下，治療用藥反而較預防用藥有更強的成長力道，其成本利潤比（profit to sales ratio）相較預防用藥更高，其中即將於今年上市的「台灣動藥」研發 TD-B10 寵物抗癌藥就是一個例子。這樣的治療藥物，除了台灣市場外，甚至能開展亞洲、歐美市場帶來商機。但由於人用藥品成本低、療效高、取得方便，因此國內獸醫也習慣使用人藥治療寵物疾病，長久下來，讓我國原本就不大的寵物用藥市場，變得更加萎縮，廠商積極研發的意願也不會提高。