

專案質詢

8-5-2-0011

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 2 月 26 日印發

案由：本院呂委員學樟，有鑑於新戶政系統 2 月 5 日上路後，因系統不穩定，作業緩慢致民怨沸騰乙事，至表關切。據了解，內政部原承諾最晚 2 月 10 日將全面恢復系統運作，但承諾卻一再跳票，只得提供臨時身分證供民眾應急，本席基於維護民眾權益與推行內政部「全面免謄本服務」，爰建請行政院相關單位立即改善系統當機、延遲等問題，且整合各相關單位資料庫供公家單位利用，藉由內部網路連線縮減行政流程，以達便民之目的。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近日剛上路的新戶政系統狀況百出，致民眾抱怨連連，戶政單位只得提供臨時身分證供民眾應急。據了解，新系統之建立原是为縮短民眾等待時間，加速資訊處理，便民之用，但如今系統卻一再當機造成民眾諸多不便，領證時間比以往還久，實有違設置新系統之原意。
- 二、基於數位時代來臨，內政部近年推動「全面免謄本服務」，利用內部網路連線縮減行政流程，以達便民之目的，提升行政效能，但推行多年成效仍顯不彰，建請行政院相關單位除立即改善系統當機、延遲等問題，更要整合行政院相關單位資料庫，讓各公家單位透過內部系統連線直接線上驗證，簡化繁瑣作業流程。