

專案質詢

8-5-2-0010

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 2 月 26 日印發

案由：本院呂委員學樟，針對台鐵誤點率之高已達常態之地步，但卻遲遲未建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，供民眾掌握第一手訊息。爰此，建請交通部鐵路局除加強列車維修保養、減少誤點發生機率外，更應建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，且若遇列車晚點或停駛時，提供訂位旅客手機簡訊通知的服務，以維乘客權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台鐵火車誤點事件頻傳，據了解，2011 年到 2013 年，就發生了 43 件大規模誤點，導致 38 萬 1 千人受影響，引發民眾抱怨連連，但台鐵卻遲遲未建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，供民眾掌握第一手訊息。
- 二、為顧及旅客消費權益，建請鐵路局除加強列車維修保養、減少誤點發生機率外，應立即建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，且若遇列車晚點或停駛時，提供訂位旅客手機簡訊通知的服務。