

- 一、國道計程收費亂象多，有車主發現竟同時間被扣款六次，遠通電收在接獲申訴之後清查發現共一百二十一筆 eTag 遭重複扣款。
- 二、在今年 1 月 1 日發生駭客鎖定攻擊計程收費手機 App 查詢軟體，每秒發生逾六十五萬次攻擊，累計三點五小時高達近八十二億次，試圖癱瘓 App，雖 App 立即啟動安全防範措施，但因正進行計次和計程電腦系統轉換，拖累整個系統處理速度，致部分通路前天和昨天無法申裝 eTag 或儲值。
- 三、目前全台還有 10 萬輛 OBU 車上機用戶尚未轉換成 ETAG，計程收費上路後 OBU 已無法使用，遠通電收主動寄送車頭燈型 ETAG 到民眾家中，讓民眾依照步驟自行黏貼，也遭到民眾批評不方便。
- 四、本席認為面對系統所造成的扣款問題，遠通應訂出透明而一體適用的補償機制，讓民眾足以信賴，遠通要傾全力讓計費系統更加穩定，另外遠通電收 APP、官方網站陸續被駭，行政院資通安全技術交流小組必須進一步了解，徹底調查資安問題。

(十八) 本院陳委員根德，針對我國社會住宅比例，僅有百分之零點零八，遠低於荷蘭的百分之三十四、香港的百分之二十七、新加坡的百分之八點七，我國社會住宅未能有效照顧弱勢族群，政府必須讓社會住宅真正成為實現居住正義的一環，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、在歷次的民眾調查訪談中，發現民眾對於解決居住問題，並不是要買得起房子，而是要住得起房子。也就是說，民眾並不是要擁有房子，而是要有房子住，顯然政府打房一直以來都走錯方向，政府應該提供民眾大量便宜的出租房，或是買得起的社會住宅，從供給面解決民眾的需求問題。不論是否房價腰斬後，人人就買得起房子，或是人人住者有其屋，就目前台灣房屋自有率高達 87% 來看，現在擁有的房屋的民眾，大多是窮其一生努力，或絕大部分身家財產，而且大約還有 70% 的人背負房屋貸款。
- 二、新加坡政府所提供將近 85% 的組屋，是以合理且便宜的價格賣給民眾，待民眾有換屋需求時，再由政府以原價加計利息買回，之後再轉賣給申購民眾，不像在台灣買到國宅就像中樂透，可以在自由市場轉售獲利，而新加坡民間高價住宅，事實上僅占所有住宅的供給量的 15%。另外，在歐洲的荷蘭，社會住宅經歷百年發展變革已成為一種住宅制度；例如阿姆斯特丹市有半數市民，符合申請社會住宅條件，荷蘭南部的馬斯垂克，約有六成市民可申請社會住宅，讓人真正感受到什麼才叫「安居樂業」。
- 三、新加坡可以說貫徹了「居者有其屋」的理想。他們國家發展部長許文遠在今年初的財政預算案辯論期間曾透露一個目標：要讓人們用 4 年薪水便買得起組屋，即房價所得比只有 4。難怪李顯龍的演講也說了：「住房將繼續是新加坡人分享國家進步果實、提升低收入者的

重要途徑。」

四、本席認為政府興建了一批平價國民住宅來平息民怨，以低價銷售給符合資格到並被抽中的人，但買到的人往往抽中後再高價售出，即可獲利幾百萬元，政府這樣的住宅政策彷彿是全民大樂透，中獎的人歡樂，但這真的是全體人民想要的？其實居住的問題，不只提供可以自由流動交易的平價住宅來解決，只租不售的社會住宅也是一種不錯的機制，更可用來提高整體社區的生活品質，政府也應在這方面多花點心思。

（十九）本院丁委員守中，據媒體報導中華電信於今年世界行動通訊大會（MWC）與日韓港四大電信公司組成亞洲 NFC（近場通訊）聯盟，期待結合電子票券、電子錢包（如悠遊卡）等，推出打破國界限制之 NFC 聯盟。電子錢包自本席於民國 96 年提出之「電子票證管制條例」完成立法後至今越趨成熟，近場通訊科技普及度亦日漸完善，幾乎已成新型手機之標準配備。中華電信自 2012 年起即提出將電子錢包結合手機 SIM 卡的計畫，然至今仍未徹底推行。本席要求相關部會加速相關政策推行，並考慮開放技術至台灣各家電信公司，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據媒體報導今年之世界行動通訊大會，中華電信與亞洲多家電信公司組成亞洲 NFC 聯盟，此為台灣電信業者首度挺進 MWC 參展，亦期待能藉此做出亞洲區域電子票券、電子錢包整合，並將晶片整合至 sim 卡，方便民眾手機使用並刺激相關產業發展。
- 二、自「電子票證管制條例」通過至今，台灣如悠遊卡等電子錢包發展已日漸成熟，結合各式小額付費機制，不但便民更創造經濟價值。然相較日韓等國，台灣在 NFC 近場通訊方面技術仍稍嫌落後，希望相關部會已美日韓等行動通訊發展進步國家為目標，全力支持各式科技整合技術發展，以跟上國際趨勢腳步。
- 三、中華電信自 2012 年起即推廣手機結合小額付費，並提出將實體卡片如信用卡、悠遊卡、會員卡等資料存入 SIM 卡的機制，增加使用者功能性及方便性的體驗。希望相關部會在推行此一政策的同時，並鼓勵將技術分享至各家手機電信公司，以推廣此一服務使更多用戶受惠。

（二十）本院丁委員守中，據內政部調查，台北市之最低生活費高於全國平均多達 1.44 倍。然現行基本工資每月 19,047 元、時薪 115 元，因未考慮城市生活費的差距，許多台北市的基層工作者、學生打工族等工作勞累卻無法換得應有的生活品質。本席要求