

反彈，表示新制實施將導致人力不足，擬取消夜診和假日診，造成民眾恐慌疑慮，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、自 103 年 1 月 1 日起，手術室與急診室等護理人員將排除適用《勞動基準法》第 84 之 1 條「責任制」條款，回歸勞基法的一般工時規範。新制上路，除有助維護護理人員勞動權益，護理人員工時正常化，亦有助於保障醫療品質。然而卻有院方團體以人力吃緊為由，揚言將取消夜診及假日診，造成人民恐慌。
- 二、護理人員納入勞基法回歸一般工時，係依期程分兩階段實施，門診護理人力已於 101 年 3 月 30 日列入勞基法，手術室、加護病房、急診等特殊單位護理人員，則有 2 年緩衝期，於今 103 年 1 月 1 日始回歸工時保障。政策定案之初，推估需增添約 2,300 名人力之溢出費用已編列預算，102 年更編列 25 億預算供醫院增聘人力。加上元旦排除責任制之特殊單位護理人員，與門診分屬兩群不同之護理人員，醫院實不應以此為由犧牲民眾就醫權益。
- 三、爰此，本席籲請主管單位，可考慮將惡意、大量關閉門診納入醫院評鑑項目，列為下年度健保簽約條件，扣除健保補助，並研擬相關配套措施，以防止醫院以不當理由影響病人就醫權益。

（三）本院李委員鴻鈞，有鑒於來台旅遊人數持續成長，順應自由行及背包客市場需求，加上網路發展趨勢，日租套房隨之快速成長。惟日租套房無專人管理，目前亦沒有法源規範，按《發展觀光條例》只能屬違規營業，其消防建管、衛生問題、房客及周圍住戶安全皆未受保障，成危安死角。據統計，全國違法日租套房至少上萬間，截至 102 年 8 月底止，全國 12 個縣市共取締 380 件，取締件數比例甚低。爰此，本席籲請相關主管單位，除加強宣導、掃蕩非法外，亦應輔導業者整合申請合法經營，同時考量因應來台旅客型態結構改變，日租套房成為新興旅宿產業，應研議繼民宿管理辦法後，制定管理辦法規範日租旅宿業之可行性，特向行政院提出質詢。

說明：如案由。

（四）本院葉委員津鈴，對於環保署將召開兩場「土壤汙染管制標準」及「土壤汙染監測標準」修正草案公聽會，由於該草案攸關農地及水源區安全，除台北外，本席建議應要於彰化、台南、高雄、

屏東、台東等地召開公聽會，進而廣納利害關係人意見，並將其意見納入決策考慮，為此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、環保署預定於 103 年 2 月 10 日、2 月 11 日，於環保署召開 2 場「土壤污染管制標準」及「土壤污染監測標準」修正草案公聽會，由於該案大幅放寬工業區重金屬污染管制標準，而依過去調查，農地污染多導因於鄰近工業區污染，此次管制標準修正，將會嚴重影響農民的權利應於各地召開公聽會，讓各地農民可以發表其意見，並了解政府政策之方向。
- 二、政府召開公聽會之目的為在擬定重大施政政策或規章決策過程中，為使利害關係人意見能納入決策考慮，特舉辦公聽會，以瞭解多方意見，作為制訂政策之參考，以達成施政整體建設目標。
- 三、為此，本席建議除台北外，應要於彰化、台南、高雄、屏東、台東等地召開「土壤污染管制標準」及「土壤污染監測標準」修正草案公聽會，進而廣納利害關係人意見，並將其意見納入決策考慮。

（五）本院陳委員雪生，有鑑於春節期間，台鐵返鄉車票一票難求，每次開賣便造成網路大塞車，一票難求的東部普悠瑪號和太魯閣號熱門班次，更是受黃牛票影響，去年（2013）台鐵就移送黃牛案件超過 138 件，顯見台鐵網路售票系統之流量控管及訂票機制之缺失，嚴重侵犯公共利益與大眾訂票公平性，爰向行政院提出質詢。

說明：

- 一、春節年關將至，許多民眾將利用網路系統購買車票返鄉，但開放東部幹線春節返鄉車票網路訂票首日，因瞬間網路流量龐大而一度癱瘓台鐵訂票系統，致使許多民眾無法順利購得車票。
- 二、有媒體（天下雜誌）調查發現，2013 年台鐵花東幹線在訂票階段受到黃牛影響之車票數量，竟高達百萬張，與花蓮車站 2013 年全年上下車總數 900 萬人次相較，比例驚人，也因為受到黃牛影響，往往在網路開賣便秒殺完售，對民眾來說，每逢連假便一票難求。
- 三、根據鐵路警察局統計，2011 年「淨網專案」查獲黃牛集團影響車票張數約 5,500 張；2012 年上升到 33,000 多張；2013 年 11 月，直線攀升至 76 萬 1,000 多張，全年影響數量超過百萬，3 年暴增 180 倍，其中團體票、個人票都有。
- 四、據此，顯見台鐵票務系統管理鬆散、難以應付現今情況，無論流量管制與杜絕黃牛票方面皆有其漏洞，本席爰向行政院提出質詢。