

否只是附加福利，如何在發票無紙化與查詢明細的即時性與方便性上取得平衡，是財政部目前推展發票電子化政策推行仍待商榷之處，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、電子發票自 2010 年問市，原本的目的是希望達到紙張減量的效果，但由於民眾想持有發票的習慣一時難以調整，因此各商家幾乎都還是會主動幫消費者列印發票，3 年多來此一現象仍未有多大的變化，導致環保美意大打折扣。為使民眾方便整理，財政部自 2014 年 1 月 1 日起統一紙本電子發票格式，包括四大超商、百貨公司、加油站等交易品項較少的商家，交易明細將不再主動列印，僅列印「電子發票證明聯」。若民眾有查詢明細需求，可透過智慧型手機的 APP 掃描 QR Code 或至整合服務平台進行全民稽核。雖然亞太地區南韓、新加坡、香港甚至日本的智慧型手機普及率都遠高於台灣，但在這些國家購物時仍然會收到消費明細。且有智慧型手機的民眾不見得申請上網吃到飽，查詢發票明細還要民眾負擔網路通訊費實在說不過去，如何在發票無紙化與查詢明細的即時性與方便性上取得平衡，是財政部目前推展發票電子化政策推行仍待商榷之處。

（三十九）本院邱委員志偉，鑒於台灣高鐵通車以來，以快速、便捷為營運訴求，然多年來自動售票機始終只能找零錢，以台北至左營自由座 1,580 元票價為例，若插入 2,000 元紙鈔，機器會找 420 元的硬幣，就是 8 枚 50 元加上 2 枚 10 元。1 枚 50 元的銅板約重 10 公克，消費者等於要帶著 80 多公克重的硬幣，一起從台北搭車到左營，實為不便。雖然高鐵站設有兌幣機，但該機器一次至多只能兌換 300 元硬幣，如找 400 元硬幣需換成紙鈔就要操作兩次，且時常發生售票機找零的硬幣兌幣機卻不接受該枚硬幣的情況，對於趕時間的乘客而言根本不會去使用。目前台鐵的售票機能夠找紙鈔，台北捷運車站內的悠遊卡自動充值機也是找紙鈔，高鐵的售票機多年來增加民眾負擔，主管機關應要求高鐵改善售票機只能找零錢的問題，以達便民目的，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、以目前高鐵最便宜的車票票價：台北至板橋自由座單程 40 元為例，如果民眾不巧只剩下千元大鈔，而使用自動售票機的話，那麼這名消費者將獲得 19 枚 50 元硬幣。1 枚 50 元的銅板約重 10 公克，因此等於消費者要帶著 190 公克重的硬幣一起搭車，實為不便。雖然高鐵

站設有兌幣機，但對於趕時間的乘客而言根本不太可能花時間去兌換，且該機器一次至多只能兌換 300 元硬幣，如找 400 元硬幣需換成紙鈔就要操作兩次。

- 二、台北捷運車站內的悠遊卡自動加值機，也可以紙鈔找零，例如消費者欲於悠遊卡加值 200 元，若插入 1,000 元，則機器會找一張 500 元、三張 100 元，台鐵自動售票機也是提供找紙鈔的服務。由於高鐵營運以來以快速、便捷為營運訴求，但售票機長期以來只能找零不找紙鈔，實為不便，為減輕民眾負擔，主管機關應要求高鐵加以改善，以達便民目的。

（四十）本院廖委員國棟，鑒於原住民保留地係原住民賴以為生的經濟來源，而行政院原住民族委員會依據原住民保留地開發管理辦法授權地方政府辦理權利賦予工作，其相關審查及身分認證均須透過「原住民保留地網際網路土地管理資訊系統」線上辦理，為加強該系統資料正確性，要求內政部應同意行政院原住民族委員會每年度至少三次，申請辦理地政資料轉檔更新工作，以加快原住民保留地權利賦予工作進度，保障原住民族土地權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、現今辦理原住民保留地權利賦予工作之各級地方政府，係依據原住民保留地開發管理辦法，並經由「原住民保留地網際網路土地管理資訊系統」（以下簡稱土管系統）線上申辦。為強化土管系統資料之正確性，行政院原住民族委員會現今每半年會向內政部地政司申請全國原住民保留地土地權屬資料，讓承辦人及申請民眾知悉所辦理之土地其地段、地號、他項權利及所有權等土地權屬情況，做為辦理權利賦予的依據。
- 二、經縣市政府、鄉（鎮、市、區）公所向原民會反映，原住民保留地地籍重測頻繁，而每半年更新系統資料庫無法追上重測速度，導致原住民申請保留地權利賦予期程受到延宕，原民會雖於 101 年與內政部協調增加轉檔次數事宜，然內政部卻以電腦主機無法負荷為由，拒絕原民會所請。經查向內政部申請地籍轉檔之機關，其中以行政院農業委員會名義申請者竟申請達 7 次之多，顯見中央部會請地政資料頻繁實屬常態，而內政部所說主機無法負荷之說法明顯與事實不符。
- 三、為落實憲法及原住民族基本法對原住民土地權益之保障，要求內政部對於原民會申請土管系統之次數應立即改為至少三次，以加快原住民保留地權利賦予辦理速度，落實保障原住民族土地權益。