

專案質詢

8-5-4-0085

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 3 月 12 日印發

案由：本院邱委員志偉，鑒於台灣高鐵通車以來，以快速、便捷為營運訴求，然多年來自動售票機始終只能找零錢，以台北至左營自由座 1,580 元票價為例，若插入 2,000 元紙鈔，機器會找 420 元的硬幣，就是 8 枚 50 元加上 2 枚 10 元。1 枚 50 元的銅板約重 10 公克，消費者等於要帶著 80 多公克重的硬幣，一起從台北搭車到左營，實為不便。雖然高鐵站設有兌幣機，但該機器一次至多只能兌換 300 元硬幣，如找 400 元硬幣需換成紙鈔就要操作兩次，且時常發生售票機找零的硬幣兌幣機卻不接受該枚硬幣的情況，對於趕時間的乘客而言根本不會去使用。目前台鐵的售票機能夠找紙鈔，台北捷運車站內的悠遊卡自動充值機也是找紙鈔，高鐵的售票機多年來增加民眾負擔，主管機關應要求高鐵改善售票機只能找零錢的問題，以達便民目的，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、以目前高鐵最便宜的車票票價：台北至板橋自由座單程 40 元為例，如果民眾不巧只剩下千元大鈔，而使用自動售票機的話，那麼這名消費者將獲得 19 枚 50 元硬幣。1 枚 50 元的銅板約重 10 公克，因此等於消費者要帶著 190 公克重的硬幣一起搭車，實為不便。雖然高鐵站設有兌幣機，但對於趕時間的乘客而言根本不太可能花時間去兌換，且該機器一次至多只能兌換 300 元硬幣，如找 400 元硬幣需換成紙鈔就要操作兩次。
- 二、台北捷運車站內的悠遊卡自動充值機，也可以紙鈔找零，例如消費者欲於悠遊卡充值 200 元，若插入 1,000 元，則機器會找一張 500 元、三張 100 元，台鐵自動售票機也是提供找紙鈔的服務。由於高鐵營運以來以快速、便捷為營運訴求，但售票機長期以來只能找零不找紙鈔，實為不便，為減輕民眾負擔，主管機關應要求高鐵加以改善，以達便民目的。