

專案質詢

8-3-5-0096

立法院議案關係文書

中華民國 102 年 3 月 20 日印發

案由：本院林委員鴻池，針對政府機關之網站的資料更新狀況，以及網路服務功能（如台鐵線上訂票系統），常因使用流量大而延宕，使民眾資訊取得錯誤與使用不便，引起諸多民怨批評，讓政府原本建構電子化政府之美意，因此大打折扣。隨著國際化及數位公民興起等主客觀環境變化，透過電子化政府服務創造資訊科技公共價值（Public Value of IT,PVIT），已成為我國政府服務創新及提升國家競爭力不可或缺的要件。但政府所提供之資料如未作即時性的更新，以及事先考量使用流量問題，將會降低民眾使用網路平台的滿意度，不利於電子化政府的優化。本席要求研究發展考核委員會、相關網站所屬機關，應定時巡查並更新資料，以及評估擴大網站服務所佔之使用流量，以方便民眾獲得正確資訊與使用便利性，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、政府官方網站資料並未適時更新，如行政院「年金制度改革」的勞保費率資料，於今年元月 1 號已作重新調整，但網站上的資料仍是去年施行的措施，如此將會誤導民眾對於現行勞保費率的認知。
- 二、政府機關提供之網路服務，如內政部「不動產交易實價查詢服務網」，在 2012 年 10 月 17 日上線，在開站後不到 5 分鐘就湧入近三千名訪客人次，導致網路大塞車，民眾與房仲業者紛紛抱怨就算登入，搜尋速度仍然緩慢。
- 三、我國現今邁入第四階段電子化政府計畫，目標是為「服務無疆界 全民好生活」，但各機關所提供之資料有誤，以及網路服務功能效果不彰，將影響電子治理成效，故相關單位應進行檢討，以利全民有感。