

專案質詢

8-3-3-0039

## 立法院議案關係文書 中華民國102年3月6日印發

案由：本院顏委員寬恒，針對媒體報導有關春節以來廉價航空狀況不斷，先是菲律賓飛龍航空二度班機延誤，緊接是新加坡捷星亞洲航空因電腦和機械故障延誤旅客行程，為避免類似事情再度發生，主管機關需要儘早因應，做出適當對策，以保障消費者權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、春節以來廉價航空狀況不斷，先是菲律賓飛龍航空二度班機延誤，緊接是新加坡捷星亞洲航空因電腦和機械故障延誤旅客行程，雖然兩業者均有依民航局規定善後處理，但廉價航空狀況多，主管機關需要儘早做出因應規劃，以免帶來負面影響。
- 二、廉價航空基於成本考量，在旅客人數不夠時會併班或取消，民眾若只是從甲地到乙地還好，若要轉機到第三地就要預留較長的轉機時間。廉價航空成本低，常誤點或突因機械故障等眾多原因停飛，又無解決對策，任消費者在機場枯等，使消費者權益難有適當保障。
- 三、一般民眾難以深度瞭解廉價航空保障與一般航空公司的保障差別多少，雖然在一連串的廉價航空相關問題被媒體報導後會更加被重視，但依舊會造成消費糾紛，影響民眾權益甚鉅。主管機關應該加強宣導，增加民眾對相關資訊的認知，多加保障自身的權益。