

(三) 本院顏委員寬恒，針對是方電訊內湖機房大樓因為火警斷訊，直接影響全台上千萬行動上網以及部分網友在家中上網的消費者權益，一把火燒出機房代管及未來雲端應用的潛在危機，也凸顯出網路連線備案的重要性，主管機關需要儘早做出適當對策，以保障消費者權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、企業電腦及網路化後，公司資料跟核心營運系統是公司的命脈，要維持資料安全保存，以及核心營運安全不間斷，不受地震、火災等天災或是人為問題等影響，成為最重要的課題。部分中小企業因考量成本，不自建機房，將機房代管或將資料等放上網際網路資料中心等，未來雲端化後，機房代管甚至放上雲端，相關資料保全及營運安全也更受重視。
- 二、主機房的安全措施，從一開始的土建、樓房設計、機房設計、電力、空調、送電等，最重要就是不斷電系統，因此會建議客戶建立備援措施，客戶可以選擇自己的機房備援，或者由機房代管或雲端業者進行備援，最好可以做到異地備援，且機房最好位於不同棟的大樓，且相距要在一定的公里數以上。
- 三、影響較大的遠傳、台灣大及威寶三家電信公司，都有租用是方電訊機房，因此影響消費者的數目相當龐大。此次上網斷訊或龜速雖影響全台千萬用戶，但依據政府的規定，消費者得符合完全斷訊 2 小時以上的條件才可向電信服務公司求償。未來必須避免類似事件的發生，需要主管機關做好因應計畫，避免造成民眾權益受損。

(四) 本院顏委員寬恒，針對中華電信提供的光世代網路服務，所稱 50M 僅指最高可提供的線路速率，不代表用戶實際使用速率，且所提供申辦用戶實測下載資料速率僅部分達到廣告所宣稱，因此裁處五百萬元罰鍰，並要求立即停止違法行為，為保障消費者權益，請主管機關嚴加注意，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、目前中華電信寬頻用戶約有四五〇萬戶，其中光世代用戶有二七〇萬戶、ADSL 有一八〇萬戶。中華電信提供的光世代網路服務，所稱 50M 僅指最高可提供的線路速率，不代表用戶實際使用速率，且所提供申辦用戶實測下載資料速率僅部分達到廣告所宣稱，因此被裁處五百萬元罰鍰，並要求立即停止違法行為。
- 二、中華電信不服，提起訴願遭駁回後，提起行政訴訟，並主張廣告網頁及交易文件等，均提醒消費者注意「速率規格不等同於實際上網速率」，且裝機施工前，也供消費者檢測，以了解實際上網速率，罰鍰處分有違比例、平等原則。

三、行政法院認為，廣告強調下載的速度，又未於顯著字體及位置以明白方式告知消費者，廣告確屬「引人錯誤的表示」，且依中華電信的事業規模，裁罰五百萬元並無不當，判決中華電信敗訴。最高行政法院昨日駁回上訴，中華電信敗訴定讞。未來類似事件恐將繼續發生，請主管機關嚴加注意，以保障民眾權益。

（五）本院顏委員寬恒，針對油價漲到歷年新高，恐引發新一波物價調漲，將嚴重影響民眾生活品質，需要主管機關嚴加注意，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、油價問題一直以來是連動國內物價的關鍵因素，對於民眾生活品質的影響也相當大。油價上漲對農民生計也會帶來影響，例如兩年前的插秧代工費用每分地只有五百元到五百五十元，由於油價不斷飆高，今年已漲到每分地六百元或六百五十元。除了代工費用上漲，秧苗費用也同樣快速飆升，原因仍然與汽柴油價格上漲脫不了關係，因為運輸費用上漲，秧苗也跟著漲，去年一片秧苗只要二十八元，今年已漲到三十四元，而五、六年前秧苗的價格每片只要二十三元，油價的上漲，農民深受受害。
- 二、另外在大眾運輸方面更是息息相關，由於油價持續走高，以柴油為主要營運成本的客運業者，在面對可能的虧損壓力，又不能調漲票價的情形下，希望政府能夠重新檢討現行油價補貼措施，由目前以五元為上限的差額補貼改為價差全額補貼，現行公路及市區汽車客運業油價補貼方式是採價差補貼，補貼基準價格是柴油每公升二十八點一元，當國內油價價格高於補貼基準價格時，中油公司每公升最高會補貼業者五元，多出的部分則由業者吸收。依據中油本周所公佈的油品零售牌價表，柴油每公升已經漲到三十三點八元，扣去五元補貼價差，客運業者仍然必須吸收零點七元差額。因此很明顯存在漲價壓力，但為顧及民眾生活品質，主管機關需要儘早擬定因應措施以減輕衝擊。

（六）本院顏委員寬恒，針對媒體報導有關大、二、三、四、五膽群島開放觀光乙事，國防部與金門縣政府達成共識，將在三年內「撤軍」並移交縣府接管開發觀光。目前每年一〇〇餘萬人次在海上看「三民主義統一中國」巨型心戰牆的大陸遊客，未來將可循小三通，直接登島觀光，主管機關需要儘早因應，做出適當對策，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、距離小金門約六千公尺的大、二膽群島，扼守廈門港咽喉，亦有「離島中的離島」之稱。