

專案質詢

8-3-3-0051

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 3 月 6 日印發

案由：本院黃委員昭順，鑑於今年大年初四發生在中部一家遊樂園的雲霄飛車卡在軌道意外，導致 20 多名遊客受困在半空中長達 27 分鐘的恐怖事件，已經是相關主管機關不得不正視的公共安全議題。事實上，國內觀光遊樂業設施發生「卡住」意外事件已非第一起，而遊樂設施安全檢查確實需要專業人員進行，惟國內有關觀光遊樂設施安全檢查員相關證照迄今付之闕如。交通部依據「發展觀光條例」訂定了「觀光遊樂業管理規則」，該管理規則雖訂有觀光遊樂業檢查相關條文，明定觀光遊樂業應對機械、水域、陸域、空域以及其他經主管機關核定之遊樂設施實施安全檢查，但是有關觀光遊樂設施檢查人員的規定僅規定遊樂設施應指定專人負責管理、維護、操作，以及應對遊樂設施之管理、維護、操作實施訓練，換言之，並未明確規範遊樂設施的管理、維護者的資格，令人不免憂心遊樂設施的安檢是否真能符合國家標準。基此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、今年春節假期長達九天、天氣佳，致使全台遊樂區呈現大爆滿或接近客滿的情況，為了讓遊客能安心遊玩，多數遊樂場會實施遊樂設施安全檢查，但是在大年初四卻發生中部一家遊樂園發生雲霄飛車卡在軌道的意外，導致 20 多名遊客受困在半空中長達 27 分鐘，此一恐怖事件，已經是相關主管機關不得不正視的公共安全議題。
- 二、事實上，國內觀光遊樂業設施發生「卡住」意外事件已非第一起，而遊樂設施安全檢查確實需要專業人員進行，惟國內有關觀光遊樂設施安全檢查員相關證照迄今卻付之闕如。交通部雖依據「發展觀光條例」訂定了「觀光遊樂業管理規則」，該管理規則雖訂有觀光遊

立法院第 8 屆第 3 會期第 3 次會議議案關係文書

樂業檢查相關條文，明定觀光遊樂業應對機械、水域、陸域、空域以及其他經主管機關核定之遊樂設施實施安全檢查，但是有關觀光遊樂設施檢查人員的規定僅規定遊樂設施應指定專人負責管理、維護、操作，以及應對遊樂設施之管理、維護、操作實施訓練，換言之，並未明確規範遊樂設施的管理、維護者的資格，令人不免憂心遊樂設施的安檢是否真能符合國家標準。

- 三、相較於國內遲遲未設置有遊樂設施安檢人員證照制度，歷史悠久的美國國家遊憩與公園協會（NRPA）目前推行的專業認證大抵與維護休閒遊憩參與者的人身安全有關，包括了公園與遊憩專業人員、水上活動設施操作人員、遊樂場安全檢查員，其中遊樂場安全檢查員的認證後的任務是必須能夠確認公共遊樂設施、遊樂場的危險，並且能夠應用專業知識排除危險以及建立檢查和維護系統。為了獲得該證照，考照者必須參加遊樂場安全檢查員課程並且通過考試，該證照效期為五年，其目的是希望授證者能經由換證制度獲得最完整且最新的訓練關於遊樂場安全、風險管理等方法。
- 四、遊樂設施一旦安檢不確實，發生嚴重意外可能會損害眾多遊客生命，而「專門職業及技術人員考試法」第 2 條規定，政府針對與民眾生命財產、身心健康或公共利益關係密切的職業，應領有證書始能執業。在此建議觀光遊樂業的中央主管機關允宜會同國家考試主管機關，共同研商比照導遊人員、領隊人員訂定觀光遊樂設施檢查人員執業證照的可行性；或者參考體育主管機關依法訂定的體育專業人員檢定制度，制定觀光遊樂設施檢查人員檢定制度，俾觀光遊樂設施檢查人員的質與量皆能符合實務所需，確實保障遊客的人身安全。