

眼動儀，相關操作介面 9 萬元、實驗室建置 11 萬元。

(十六) 本院邱委員志偉，鑒於為改善普悠瑪號一票難求，台鐵將把幾班半直達的普悠瑪號再增加停靠站，使得車速變慢，然而普悠瑪號新又好，票價一樣，即便稍微變慢，大家未必喜歡轉搭老舊自強號，台鐵不該因此讓普悠瑪號行車品質下滑。由於普悠瑪屢傳民眾訂不到票，但上車之後卻發現車上座位相當空，不少人是大量搶票後在出發前最後一刻才辦理退票，因此相關單位應檢討普悠瑪購票及退票機制，才能有效移轉普悠瑪號客源改搭自強號，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台鐵表示，11 月 18 日起將進行 54 班次小改點，其中 412 車次和 425 車次的半直達普悠瑪號將改為多站停模式，行車時間預計會從 3 小時 46 分延長至 4 小時 6 分，增加約 20 分鐘的車程；另一方面也會把 2 班多站停的 PP 推拉式自強號改為半直達，車程可從 5 小時 22 分縮短為 4 個半小時。
- 二、台鐵表示，普悠瑪號只能搭載 372 人，又受限於「過彎不減速」的條件不能賣站票，總是一票難求，希望藉由讓普悠瑪號和自強號行車時間差距縮小的做法，讓民眾轉而搭乘自強號，不再一窩蜂搶搭普悠瑪號。
- 三、由於普悠瑪屢傳民眾訂不到票，但上車之後卻發現車上座位相當空，不少人是大量搶票後在出發前最後一刻才辦理退票，因此相關單位應檢討普悠瑪購票及退票機制，才能有效移轉普悠瑪號客源改搭自強號，而不是降低普悠瑪號服務品質。

(十七) 本院邱委員志偉，鑒於國內廉價航空正開始發展，交通部民用航空局、行政院消費者保護處、在台營運的低成本航空業者共同召開協調會，針對低成本航空是否可禁止旅客攜帶外食及訂票網頁是否禁止幫旅客勾選付費服務項目進行討論；最終消保處認為禁帶外食及預選付費服務都未明確違反消保法相關規定。其實廉價航空在世界各國都有相當的市佔率，台灣的廉航發展才開始起步，民眾往往因為訂票模式與以往不同而產生消費糾紛，相關單位應加強的是對民眾的宣導，協助民眾區別傳統航空與廉價航空的差異性，而非過度限制廉航業者，以利廉航在台灣發展，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、每次當低成本航空公司推出超低優惠促銷票時，總是會吸引大批民眾上網搶購，不過若是訂票網頁上率先幫民眾勾選好付費服務項目，不少民眾不會操作，因此未注意的情況下多付費購買了非必需的服務項目，引起不少消費糾紛。
- 二、廉航除了購票問題外，不少民眾認為不能退票並不合理，往往轉向交通部及消保單位陳情，然而我國廉航剛開始發展，尚有成長空間，相關單位應協助民眾了解廉價航空的訂票模式及遊戲規則，以增加民眾搭乘率，而不是以過多的限制來影響廉航業者在我國發展的意願。