

(三十四) 本院王委員惠美，針對知名健身中心因合約涉違反健身中心定型化契約應記載及不得記載事項，遭台北、新北與新竹市政府開罰。未料該等健身中心竟罔顧消費者權益，反告三市地方消保官，凸顯消保法像沒齒老虎，竟可任由業者挑釁公權力，幸台北高等法院判決該健身中心敗訴，此事件凸顯了政府對於有健身中心消費者權益的保護仍不足，導致健身中心的消費爭議的事件一再上演，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、由於國人對於運動及身體健康的日益重視，除了戶外運動場所外，室內的健身中心逐漸為廣大的消費者所接受。然依據消保會統計，2009 年至 2010 年運動健身中心類的申訴案件高達 800 至 900 件，位居 22 類申訴案件的 14-15 名，2011 年運動健身中心類的申訴案件也高達 700 件，位居 28 類申訴案件的 8 名。前體育主管機關體委會為保障眾多健身中心消費者的權益，雖在 2007 年公布了「健身中心定型化契約應記載及不得記載事項」，並於 2009、2010、2012 年修訂部分規定，又於 2012 年依「運動產業發展條例」明定運動產業內容及範圍，其中「運動場館業」將健身運動中心納入此類別中，但該法設立的宗旨是為促進運動產業的發展制定相關獎、鼓勵、輔導措施，並未針對運動產業的經營、管理進行規範，換言之，目前健身中心經營、管理的規範法規迄付闕如。再者，各中央主管機關依消保法第 17 條訂定的「定型化契約應記載及不得記載事項」，由於目前尚無違反定型化契約的罰則，對業者並無嚇阻作用，導致業者漠視消費者的權益的事件仍時有所聞。
- 二、質言之，為了健全健身運動中心的管理及輔導體制，提高業者服務品質，體育主管機關宜考量制定健身運動中心管理的相關法規，對申請方式、經營內容、師資聘用、消費者權益等納入法規規範，作為政府管理業者經營及消費者維護權益的法源依據。同時本席也建議消保官應向法院訴請業者停止違規行為；至於消費者保護機關應積極與立法機關溝通，盡速增列消保法有關違反定型化契約應載及不得記載事項的罰則，另外應鼓勵全國消費者抵制惡質業者，簽約前得留意契約內容，俾有效嚇阻業者違法的行為，保障消費者權益。

(三十五) 本院王委員惠美，針對全球諾羅病毒疫情大爆發，甚至許多國家還發生死亡案例，具實驗證實該病毒每天都在變，該病毒為新變異形，即使感染過了並不會產生抗體，甚且還會再重複感染，為免引發群聚感染，行政院應加強防疫宣導，爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、從去年進入秋冬季節就開始盛行的「諾羅病毒」，因為進入四、五年來循環性大流行期，散播力特別的強，近期國際間諾羅病毒疫情頻傳，例如日本、英國等，尤其日本發生於醫院及機構內群聚疫情，更造成死亡的事件。疾病管制局表示，諾羅病毒通常造成自限性、輕中度的腸胃道感染症，甚少發生重症或死亡病例，而對於老年人或免疫功能較差者，症狀較為嚴重。台灣疫情亦日趨嚴重，尤其中北部地區大延燒，因為會導致患者嚴重上吐下瀉、甚至虛脫，尤其是會危及到嬰幼童、高齡老者與慢性病患者生命，因此引起各界的重視；以彰化縣為例，根據縣府衛生局統計表示，寒假前彰化縣境內至少接連有六所學校、幼托所以及一家安養院，發生疑似群聚感染的疫情，一度還停課進行消毒，而今眼看農曆春節假期即將到來，南來北往龐大人潮會聚，行政部門應加強防疫宣導，避免發生群聚感染。
- 二、其次，大學學測下周日即將登場，當考生面臨人生中最重要的一個考試關卡，若遇上諾羅病毒該如何是好？面對諾羅病毒來勢洶洶，如果有考生因為身體不適在應試時嘔吐，恐將影響考生作答思緒，不甚公平。本席以為大考中心除了在學測考場提供免費嘔吐袋、衛生紙跟口罩之外，必須有相關的緊急因應措施。
- 三、由於諾羅病毒傳播迅速，衛生署應加強積極宣導，尤其是醫院或照護機構於照顧病患時，更要落實正確的感染控制程序，各地衛生單位亦應加強注意環境的清潔消毒及管理防治，以防範群聚疫情之發生。

(三十六) 本院王委員惠美，針對台灣人愛吃香菇，去年就消耗掉 4,000 多公噸，創造了 30 億的本土香菇產值，但也因此引來不肖業者走私中國香菇進口，或者以合法掩飾非法作法，甚感悲憤。目前台灣市面上乾香菇有將近四成為中國走私品，導致台灣香菇 4 年來損失六億，令人驚心！爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、農曆春節前年貨大街都被擠得水洩不通，其中高貴不貴的香菇是許多人送禮首選，但是可曾想過，花了上千元買的香菇，卻可能不是高品質的日本、韓國或國產香菇，而是從中國大陸來的走私貨？台灣人愛吃香菇，101 年就消耗掉 4000 多公噸，創造了 30 億的本土香菇產值，還從日本、韓國、越南等地進口 200 多噸乾香菇，雖然政府明令禁止進口中國香菇，甚至要求出示產地證明，走私香菇仍然前仆後繼，關鍵就在於驚人的價差。根據農糧署統計，近四年已經銷毀 660 多公噸走私乾香菇，菇農更語出驚人表示，中國的走私乾香菇早已攻佔國內市場，至少有四成都是走私品，政府應呼籲消費者，認明有台灣標章的香菇才不會花大錢卻當了冤大頭。