

- 一、國發會甫通過「2016 年全民健康保險醫療給付費用總額範圍」，確認明年度健保給付額調整成長率範圍，落在低標的百分之 4.025 及上限 5.8 之間。其中低標成長率「破四」，是健保採總額制來的新高。對此，衛福部解釋，主要因為醫療服務成本改變，使得人事、藥物費用成本較往年提高，醫療服務成本指數改變率大增達到 2.44%。
- 二、由於健保支付費用成長率上升，衛福部社會保險司長曲同光表示，健保支付標準也將會有適當調升，增加相關醫事費用的給付金額，盼醫療院所能夠將增加的給付金額實質回饋給相關醫事人員，帶動加薪效果。

（七十八）本院邱委員志偉，鑒於日前媒體報導，百貨公司服務人員之勞動條件普遍違法且情形嚴重；故，本席促請勞動部職安署於近期內進行專案勞檢。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台灣勞工年總工時年年站穩全球前三名，這樣惡劣勞動環境埋下了許多職業傷害與職業病的潛在危險。看似光鮮亮麗的百貨業服務人員，其實有著許多辛酸，百貨公司的罰款與禁坐屢見不鮮，或因久站造成足底筋膜炎等職業病的案例也是層出不窮。日前，有勞工團體進行「百貨專櫃從業人員職業安全勞動調查」並舉辦記者會發表結果，更進一步揭露了百貨業服務人員的職場現況。
- 二、在 199 份有效的問卷樣本裡，百貨服務人員每月工時達 200 至 240 小時者，合計高達 47%，因專櫃排班的業務性質所致，專櫃人員經常需要值班一整天，也就是所謂「all 班」，有 80% 的櫃姐表示需要值「all 班」超過 10 小時，其中有 12% 是需要超過 12 小時。
- 三、此外，僅有 35% 的服務人員，有 30 分鐘以上的休息或吃飯時間，另外 23% 僅有 15 分鐘的休息時間，或是根本沒有休息時間。而重要國定假日不能休假（89%）以及百貨公司延長營業時間必須無條件配合（98%），幾乎是每位服務人員感到最不滿的工作規定。
- 四、在職業安全健康衛生方面，有高達 80% 的百貨服務人員表示，站櫃值班時沒有椅子可以就座，另有 34% 與 68% 的櫃姐表示有腳底筋膜炎以及靜脈曲張的狀況，而在百貨業中禁止服務人員就座早已成為常規，百貨公司更是屢屢以此開罰單，要求罰錢 500 至 1000 元不等。
- 五、甚至有 30% 的服務人員指出站櫃時不能飲用水，還有 47% 表示樓層管理員，會以罰單罰錢來威脅櫃姐，遵守上述不合法的工作規則，還有 16% 的樓管會侵犯服務人員隱私，未經同意觀看個人 3C 用品。上述種種不禁令人懷疑，台灣百貨業是不是成為了 21 世紀的新奴工產業，只有奴隸才會遭受如此不人道的對待，無怪乎問卷有高達 75% 的工作不滿意度。
- 六、新職安法修法過後，擴大雇主職業安全預防責任與範圍，凡是受到工作場所負責人指揮監督的工作者，視同工作場所之勞工適用職安法（職安法 51 條），雇主必須採取必要安全衛生措施

（職安法 6 條）。且新職安法特別規定雇主，必須對於重複性肌肉骨骼，以及輪班與長時間工作所促發的疾病，負起預防的責任。

- 七、從問卷統計當中可以發現，有高達 58% 的百貨服務人員表示，平常負責指揮監督工作主管，事實上是百貨公司樓管。毋庸置疑地，百貨公司必須負起職業安全衛生法上的雇主責任，不得禁止服務人員就座以及禁止飲水，這些嚴重違反職安法以及基本人權的工作規則，應該立即被禁止。

（七十九）本院邱委員志偉，鑒於世界經濟暨合作組織（OECD）在 2012 年的 PISA（學生能力國際評量計劃）評比結果顯示，台灣十五歲學生數學素養有高表現，但前後段學生的學習落差世界第一。教育學研究及國內相關研究皆顯示學習落差與貧富差距、城鄉差距高度相關，教育部應持續增加弱勢及偏鄉教育資源比例，如書籍、交通及餐費補助等，並提高偏鄉教師教學加給，減緩階級再製、複製貧窮之衝擊，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、世界經濟暨合作組織（OECD）在 2012 年的 PISA（學生能力國際評量計劃）評比結果顯示，台灣十五歲學生數學素養有高表現，但前後段學生的學習落差世界第一，相差 301 分、相當於七個年級的差距。
- 二、城鄉差距方面，台師大教育學院院長許添明以 PISA 成績資料庫，進行台灣國中生偏遠與非偏遠地區學業落差研究發現，台灣城鄉的學業差距 2006 年是 OECD 國家的二點六倍；2009 年擴大為 OECD 國家的五倍。另，國家教育研究院副院長曾世杰則指出，2006 年國中基測全國平均值 150 分，台東平均值只有 114 分、57% 的人不到一百分，也就是學了九年沒學到什麼。另一份調查發現，台東後 16% 小六生的識字量，不如全國小二生的平均值；到了九年級，後 16% 孩子平均識字量，低於全國小三平均值，嚴重地落後。
- 三、貧富差距與教育結果也有高度相關，把家庭經濟狀況分四等級，台灣最窮的孩子 PISA 平均得分 497 分，最有錢的得分 626 分，兩者相差 128 分，跟亞洲其他競爭性國家相比，台灣差距最大。

（八十）本院邱委員志偉，鑒於全球糧食分配不均、我國部分食物過度浪費，希望衛生福利部能加強對此議題的重視，並提出相關策進方案，爰此，特向行政院提出質詢。