

施後，也要落實查察，特向行政院提出質詢。

(十六) 本院陳委員學聖，針對桃園市中壢區中建里里長辦公室陳情自然人憑證費用問題，特向行政院提出書面質詢。

說明：

- 一、本席接獲桃園市中壢區中建里里長辦公室陳情自然人憑證費用問題，針對申請工本費用需要繳交 250 元，建議行政院對申發自然人憑證免費。
 - 二、自然人憑證從民國 92 年 4 月 30 日開始發證，除為網路身份識別證明，用意確保網路資料傳輸安全、簡化行政作業流程；然據本席瞭解，迄今自然人憑證發卡量約 426 萬張，民眾使用自然人憑證除可申報每年一度的個人綜合所得稅外，還可查詢個人勞保投保年資、列印國民年金繳費證明、查詢健保投退保資料、申請及列印健保繳納證明、申請電子戶籍與地籍謄本、電子發票歸戶及歸戶載具等眾多與生活息息相關的便民服務；去年更有約 151 萬 6,402 戶使用自然人憑證進行報稅。
 - 三、本席以為，為使自然人憑證更為普及，建請考慮採納中壢區中建里里長辦公室陳情自然人憑證工本費免繳 250 元。
- 上述質詢，敬請答覆。

(十七) 本院丁委員守中，針就政府機關預算執行皆會列出「關鍵績效指標」，然觀察分析各政府機關之績效指標，多出現「投入型」及「過程型」指標，例如有多少企業家及工會參加座談會，或者辦了幾場說明會，或者培訓人數達到多少人次等等，但與政策的外部效果或者應該達成的績效，彼此之間的關聯性不大，失去以關鍵績效指標衡量政策執行效果的目的。目前正值政府編列明年政府預算以及關鍵績效指標時刻，主管機關應該檢討改善過去作法，以真正的關鍵項目為主管機關目標，並多以「成果型」、「產出型」指標為主，避免徒具形式作法，而無法真正衡量政策的投入效果為何？特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、目前正值政府編列明年度總預算以及關鍵績效指標時刻，然分析政府機關過往關鍵績效指標，發現內容部分徒具形式，並非關鍵績效，而指標也多以「投入型」及「過程型」為止，看不出與政府施政之間的關聯性為何？
- 二、例如以國防部「提升精神戰力」的績效指標之一，竟是「專案教育到課率 100%」，又如勞