

七、第二，政府重視軟硬體建設，除了重視「主幹道」的快速、通暢外，也要照顧到使用者心情。例如，政府宣示，要提升台灣學術網路骨幹頻寬 100G 以上，讓偏鄉學校及學生得以無縫連網，但是教育界長期抱怨，偏鄉的資訊人才不足、校園軟硬體設備也不穩定，政府也需一併重視。另外，政府應注意到，積極找尋新場域讓民眾可做智慧體驗服務的同時，也應留意到自家網站夠不夠友善、科技與兼具互動。政府的網站往往是民眾體驗政策的第一站，少了使用者思維，溝通就無法到位。

八、第三，網路世界變化速度一日千里，政府的回應要快速、有彈性，不容行政怠惰，或依循經驗法則、照章辦事。舉例來說，這回網路白皮書裡，並未觸及到對於比特幣這一類的數位貨幣，政府該怎麼辦？在心態上又是怎麼看待 Uber 或 OTT 等新型態業者宣稱的「產業創新」？這些大哉問，都值得政府後續努力找出答案。

（二十七）本院許委員淑華，針對食品安全問題層出不窮，民眾因政府之認證制度、源頭管理以及邊境管理破功，以致民眾財產、健康因黑心食品遭受損害，行政院應積極推動食品安全管理政策之革新外，更要讓人民有感，同時擴大稽查量能使業者不再心存僥倖，精進檢驗技術及資訊科技化，讓管理與世界同步，亦要透過跨部會合作打擊重大民生犯罪，在行政上更認真有效的勾稽和推動新管理配套，以預防食安問題再三發生，建構食在安心消費環境，讓政府作為再獲人民肯定，否則連續的爆發食安問題必遭全民唾棄。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

一、台灣民眾現在連最基本的吃都出問題，食品安全問題層出不窮，民眾因政府之認證制度、源頭管理以及邊境管理破功，以致民眾財產、健康因黑心食品遭受損害，一直爆不停的食安，由頂新餛飩水油、早餐禁藥蛋、DDT 等農藥手搖茶，台灣每年進口三萬多噸茶葉，卻未建立嚴密檢驗制度，茶葉產地標示不清、鹹酥雞工業用胡椒鹽原料流入食品鏈，進口邊境管理不設防，公務員收賄放行，使得民眾將毒農漁貨全吃下肚的食安事件等等大小食安連環爆；「民以食為天」，基本生活都受威脅，何來幸福之有。

二、目前食品安全主要面臨的挑戰，包括原料汙染、食品造假、供應鏈來源複雜，都增加管理難度，食安突發事件協處機制荒腔走板，衛福部及各地方衛生局處理食安事件態度消極被動，邊境查驗屢次破功、稽查不力，下架封存速度慢，以及公眾科普的力度薄弱。一〇〇年六月監察院就曾發布新聞稿，針對主管食品安全之主管機關衛福部前局長，提出多達十三件糾正案，明確點出政府查緝績效不彰，以及把關機制及規劃未周等問題，是造成缺失

的主因，食藥署是食安管理的「領導」，主管官員對弊案的回應，「應是第一次」這種話無憑無據就輕易說出口，在問題水落石出、徹底整頓之前，卸責姿態比問題食品更傷國人的心。相同的消保處以消費保護為中心，但對於食品、商品安全以及維護消費者權益，態度上不作為，成效越來越消極，也令人無法苟同。當今政府要負責的善盡管理之責，落實民眾的託付，讓人民擁有每日飲食安全的基本權益。

三、最近幾年多次修訂食安法，在食品安全標準法規體系修訂的當下，食品安全標準體系框架、原則與國際食品法典標準，基本已趨於一致。政府面對食安問題無解，在在凸顯行政無能，這是管理全面系統性失能，故如何減少系統性失靈是當務之急。

四、食品應從合格原材料的篩選檢核到進廠驗收，從生產加工過程到產出成品的檢驗，從出廠後的物流管控到貨架期間的品質追蹤，都應嚴格落實，才可以讓消費者吃得安心。要對已架構的相關法制設計整體性檢討執行落實度，使其名實相符，食藥署要加強管理及提升效能自立自強，其中如何快速反映民意及風險溝通更是重點。食品業管理除應從原料端、製造端、運銷端及消費者端之食品產品生命周期各個面向，並依食品風險分級，加快加強加重執行食品安全管理策略。

（二十八）本院江委員惠貞，針對雇主應每個月幫勞工提撥退休準備金，以保障勞工退休之權益，雖然本院已將雇主未提撥之刑罰去刑化，改以行政罰代替並提高罰鍰額度，但成效依然有限，又現在勞工保險制度的各種款項帳戶紊亂，銀行眾多，是否能將這些資金整合成立個勞工銀行。本席認為除了加強稽查外若將勞工相關的資金整合，其該資金之孳息，即可補助勞工相關之活動，又或可以給予勞工投資之優惠，可強化勞工權，亦可方便控管監控保障勞工之權益，一舉數得，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據勞動部表示，清查結果 16 萬家中小企業中，有 5 萬 7 千家企業並未開設退休金準備帳戶，未盡提撥退休金義務；有的雖開戶但提撥斷斷續續，雖然在日前勞動部表示銀行未來可查核企業退休準備金提撥、數額及裁罰紀等資料，作為授信融資參考，但現在為止仍有許多勞工權益受損，即雇主未依法提撥，這也與稽查的難易度有直接關係。
- 二、若將勞工之相關資金，整合投入同個銀行，該銀行由政府管理將該銀行孳息投入勞工補助政策，例如勞工貸款優惠、存款利率優惠等是。又可以將部分孳息補助勞工之爭議行為，意在強化勞工之爭議權才能使勞資雙方武器對等，才能更強化勞工之權益。勞工保險局也可以馬上做連結，繳納勞工保險時亦可直接從該帳戶扣款，或在繳納時可以直接調出雇主