

評鑑大學教師之各方面表現乙節，本部將加強督導並函請學校教師評鑑應依據學校和教師做適性合理考量，於能實質提升教師專業及教學品質前提下規劃，所採計項目及配分比重應覈時考核教師教學、服務及研究之實際表現，並訂有完備措施及輔導機制。

(二十) 行政院函送紀委員國棟就台電公司台中市沙鹿及大甲服務所中午不營業，造成民眾不便問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 102 年 6 月 24 日院臺專字第 1020037022 號)

(立法院函 編號：8-3-15-532)

紀委員就台電公司台中市沙鹿及大甲服務所中午不營業，造成民眾不便問題所提質詢，經交據經濟部查復如下：

- 一、台電公司對於用戶申請用電或繳付電費等需求，已積極規劃多元服務管道，以減少用戶親臨公司次數並滿足用戶各項需求。考量公司經營成本及用戶需求，台電公司各區處服務中心及中、大型服務所仍提供午休時段收繳電費業務，惟小型服務所因利用率不高，暫無提供中午營業服務。
- 二、台中市沙鹿及大甲服務所每日臨櫃繳費人數約為 30~40 人，每小時僅約 5 人，用戶如有特別需求須於中午時段前往申辦業務或繳費，可預先電洽服務所，俾安排人員服務。另該 2 服務所職責係兼具業務、電務及巡修工作，除 24 小時處理用戶用電故障報修服務外，尚須辦理用電申請、抄表、收費、欠費處理及設計、施工、檢驗送電、路燈及交指燈普查、工作停電通知等現場技術工作，電費候收櫃台僅編制 1 名人員，尚無多餘人力可安排午休輪值服務。
- 三、為滿足用戶多元繳費管道需求，用戶除可就近至台電公司各服務據點繳費外，亦可於代收期限內持電費單至全省金融機構、郵局及連鎖零售商店臨櫃繳款，代收據點約達 15,100 餘處，方便用戶繳費；另用戶須申辦各項用電服務時，除可臨櫃申辦外，亦得利用電話或郵遞方式辦理，90 年 4 月起並開放網路櫃台服務，可供用戶線上申請、查詢業務及網路繳費。此外，台電公司已設置「1911」24 小時客戶服務專線，由專人提供用戶迅速正確的電費查詢、用電申請、故障報修等服務。

(二十一) 行政院函送陳委員學聖就降稅或補貼，研提長期政策方向規劃及相關補助辦法，以鼓勵民眾汰換老舊汽機車問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 102 年 6 月 27 日院臺專字第 1020036972 號)

(立法院函 編號：8-3-15-482)

陳委員就降稅或補貼，研提長期政策方向規劃及相關補助辦法，以鼓勵民眾汰換老舊汽機車問題所提質詢，經交據有關機關查復如下：

- 一、為汰舊換新老舊汽機車，已推動下列措施：

(一)行政院環境保護署(以下簡稱環保署)自民國 90 年起補助民眾購買電動輔助自行車每輛