

- 二、在已逐漸邁入高齡化的我國社會，理想中的老年生活本該是子孫滿堂、含飴弄孫的溫馨晚年；但由於大部分雙薪家庭，子女平時要工作，假日還得加班，才能維持生活水平，以致無法長期照顧長輩，也負擔不起聘請看護者之費用。預估這種現象未來將更形嚴重。
- 三、我國民法第 1084 條規定，子女應孝敬父母；父母對於未成年之子女，有保護及教養之權利義務。新聞學者鄭貞銘也曾說，人生有幾件事不能等，盡孝即為其一；父母生兒育女、無怨無悔地照顧他們，關鍵就是「希望」老來有子女陪伴。傳統老年學研究，大多有個共同的結論，即父母高壽，絕對要盡孝道；但自己高壽時，絕不能寄望兒女。這種家庭的互利與互助精神，極可能因高齡化與少子化直接衝擊社會而逐漸消逝。屆時，即使法入家門，亦難清楚論斷是非曲直。當法律與傳統皆不能提供幸福的保障時，亦即象徵每種「選擇」都有其代價；唯有明白愛的奉獻、心的沉穩、生的無常、死的短暫，才能找到自己內在靈魂的安寧。
- 四、家庭是維繫社會最根深的力量，這個生存和情感的工廠，只有在情勢險峻時才會顯現奇蹟。機器人或許可以幫忙搥背，但終究取代不了親情，更無法取代感情的作用。高齡化社會之快速變遷，將引發新的需求與問題，因此須有配套因應對策與措施，乃至法規的修訂，方能達成政策與服務合一的目的，進而有效地保障老人的福祉。

（十八）本院許委員淑華，針對大眾電信終止業務乙事，為因應大眾電信終止兩項業務及保障用戶及員工權益，建請行政院責成所屬就消費者權益保障、員工輔導就業及客訴處理等項目所產生之問題，擬具對策，以達用戶欲保有原電信號碼及公司員工權益保障。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、大眾電信股份有限公司（以下簡稱大眾電信）自 90 年 4 月取得 1900 兆赫低功率行動電話（PHS）業務特許執照以來（99 年 3 月另取得無線寬頻接取業務特許執照），至 94 年 5 月止其用戶數已達 100 多萬戶。隨著行動通訊技術演進及市場競爭激烈，致使大眾電信提供之業務，因推展不易而產生財務危機，於 97 年 9 月向臺灣臺北地方法院提出破產重整申請並獲核准，展開近 6 年重整計畫；惟因重整計畫執行成效未達預期目標，該院於 103 年 12 月 18 日裁定大眾電信重整程序終止，宣告大眾電信破產並於 104 年 1 月 28 日指派台灣電信產業發展協會周佑霖先生為破產管理人。
- 二、大眾電信於 104 年 2 月 9 日申請終止全部之無線寬頻接取業務及退還該業務之特許費預收保證金及履約保證金，又於同年 3 月 4 日向本會申請終止全部之 1900 兆赫數位式低功率無線電話業務。
- 三、為因應大眾電信終止兩項業務及保障用戶及員工權益，本會於 103 年 12 月 15 日成立緊急應變小組，下轄業務分組、號碼分組與客訴分組，就公司治理與本會監理等 2 面向進行業

務終止之後續處理，同時分析該公司業務終止、消費者權益保障、員工輔導就業及客訴處理等項目所產生之問題，並擬具對策，以達用戶欲保有原電信號碼及公司員工權益保障。

(十九) 本院許委員淑華，針對行政院消保處會同各地衛生單位抽查全台三十家早餐店，檢驗生肉、蛋、三明治、蛋餅等商品，有十三家被驗出不得檢出的動物用藥或是大腸桿菌超標。在台灣農委會管生產，食藥署管衛生安全，環保署管廢棄物，卻是各自為政自行其是，所以當茶及蔬果農藥超標時，理應由農委會負責卻由食藥署管理；病死豬農委會要是有管好，環保署要是有處理好，就不會成為不衛生加工食品而被食藥署查到，傷害民眾健康。要求中央部會應該好好協調各部會，以民為本，整合政府各食安相關部門資源，提供民眾食的安全環境，還台灣民眾美食王國的小確幸。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、行政院消保處會同各地衛生單位抽查全台三十家早餐店，檢驗生肉、蛋、三明治、蛋餅等商品，有十三家被驗出不得檢出的動物用藥或是大腸桿菌超標，不少知名連鎖早餐店都上了黑名單；台灣已不能談美食王國，甚至到了連吃個早餐都恐慌的地步。
- 二、八十年代台灣拜經濟高速發展，民眾收入增加、飲食業發達，慢慢民眾飲食習慣改變，外食商機大增，食品業配合研發，民眾對口腹之慾及口感要求日增，然因台灣最近十年經濟停滯，普羅大眾薪資不只沒增進反倒退至十六年前，主政者為討好人民不敢提出任何有效改革作為，官不聊生加上自絕於國際之外，政府不會也不願提改革政策，加上又管控物價，不斷打擊市場先漲價者，然對各項水、電、原物料等價格卻能無攔阻，食品業者為滿足消費者又不能反映成本漲價，於是有良心業者只好選擇退出市場，其他只好被逼變通以添加物、工業原料混充，造成普遍性劣幣驅逐良幣，甚而鋌而走險作奸犯科。
- 三、當行政院消保處接受檢舉，抽查檢驗後公布全台早餐店食材抽檢結果，不合格率高達四成三，竟連知名連鎖早餐店拉亞漢堡使用的雞蛋竟含三種不得檢出的抗生素，呷尚寶的漢堡肉也被驗出違規殘留抗生素；麥味登、弘爺漢堡也因大腸桿菌超標被點名，這就是民眾吃進肚子的每日健康第一餐。醫師說，抗生素恐增肝、腎負擔，大腸桿菌嚴重會致敗血症；這半年來台灣食安風暴連串爆發，彷彿野火延燒。從飲水、米、油、麵粉、雞蛋、鹽、肉、茶，周周有食安問題、月月有大爆料、季季有食安全面性風暴，造成消費者恐慌，台灣民眾以美食自豪的小確幸不見了，國內每日外食人口高達八成，現在連早餐店也淪陷，老百姓不禁要問政府到底台灣還能吃什麼，在經歷三聚氰胺、毒澱粉、大統混油、強冠鰵油和飼料豬油等事件，許多大廠紛紛中箭落馬，全民對企業道德信心瓦解，台灣食品業界也