

- (二)本院 102 年 11 月 14 日第 3372 次院會決議：「加速推動行動寬頻網路建設，讓所有民眾都能早日享受優質且價格合理的高速行動寬頻服務。」通傳會依決議積極拜會各縣市政府，邀請相關部會及 22 縣市政府等公務機關（構）、電信產業協會參加「無線寬頻基礎建設小組」工作會議，就架設基地臺法規鬆綁、都市及非都市土地使用分區管制、公有建物及土地供架設基地臺之管考獎勵辦法、基地臺站點協調與出租收費、改善運輸系統沿線行動通信服務品質及電磁波宣導等事項進行討論，至 104 年 5 月底已召開 22 次會議。本院於 103 年 8 月 13 日訂頒「推動公有建物及土地設置基地臺績效評量原則」，將就各公務機關（構）配合開放設置基地臺情形進行考評。通傳會於 103 年 9 月 1 日函請中央部會與縣市政府，自同日起，於國家發展委員會施政計畫管考網站填報執行情形，俾利該會辦理後續績效評核作業。經該會積極協調各部會與縣市政府（拜會：45 次、宣導：41 次、會勘：127 次），截至 104 年度 3 月底公務機關（構）已釋出站點達 145 處。
- (三)通傳會修正服務契約範本並責成行動通信業務經營者應提供新申請或續約用戶「免費 7 日上網試用服務」，並於門市提供客戶查詢特定地址 3G/4G 訊號涵蓋及張貼門市所在區鄉鎮之訊號涵蓋圖，藉以使用服務前涵蓋資訊揭露，降低申訴案件數量，強化消費者使用電信服務之信心。
- (四)針對可歸責於業者拆除基地臺所造成之通訊連線品質完全不通等情形，通傳會要求各業者建立訊號改善期間，可折讓客戶月租費與違約金標準及案件處理之標準作業處理程序。
- (五)通傳會定期召開「討論業者客服申訴案件事宜」會議，並就個案檢討提出降低申訴案件作為，5 大行動通信業者申訴案件自 103 年 10 月起申訴案件數量持續下降，中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、亞太電信、威寶電信等業者於 104 年 2 月份申訴案件較 103 年最高點分別下降 63.8%、72.6%、53.6%、51.5%、41%，其中 3 大業者申訴案件下降達 5 成以上；另統計 103 年度上揭業者用戶申訴案件占該公司用戶之比例分別為 0.0182%、0.0321%、0.0269%、0.049%、0.058%，均較其他行業申訴案件比例為低。
- (六)通傳會將持續與各公務機關（構）溝通協助業者建站、召開「討論業者客服處理申訴案件事宜」會議，要求各業者落實會議決議辦理事項，以降低客訴案件數量，並適時分析與統整申訴案件，研擬政策作為與調整法規規定，維護使用者權益，提升消費者對電信事業之信心，促進電信事業永續經營。
- (一八〇) 行政院函送盧委員秀燕就建請政府加速推動臺中市北屯區三光里桿線地下化問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 104 年 5 月 27 日院臺專字第 1040028439 號）
（立法院函 編號：8-7-12-420）

盧委員就建請政府加速推動臺中市北屯區三光里桿線地下化問題所提質詢，經交據經濟部查

復如下：

- 一、台電公司已配合臺中市政府要求於本（104）年 3 月下旬完成計畫性挖掘申報作業，目前申辦道路挖掘許可（路證）由市府審核中。
- 二、另臺中市政府辦理「臺中市道路管線工程統一挖補」作業，預定於本年 7 月下旬完成發包，爰台電公司將優先配合市府統一挖補工程進行施工，俟管路埋設完成後，再辦理桿線下地作業，預估本年年底完成。

（一八一）行政院函送許委員淑華就政府應修正並落實能源產業政策，提供替代能源的友善環境與條件，有效引導產業界積極參與等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 104 年 5 月 27 日院臺專字第 1040028445 號）
（立法院函 編號：8-7-12-426）

許委員就政府應修正並落實能源產業政策，提供替代能源的友善環境與條件，有效引導產業界積極參與等問題所提質詢，經交據經濟部查復如下：

一、有關能源產業政策部分：

（一）為引導產業界積極參與國內綠能發展，本院於 103 年 8 月核定「綠色能源產業躍升計畫」，以製造業服務化之政策思維，聚焦推動太陽光電、LED 照明光電、風力發電、能源資通訊等主軸產業，結合我國資通訊、半導體、機電及材料等相關產業厚實基礎及優勢，期能快速嵌入全球分工布局，降低能源進口依賴，促進我國綠能發展；預估將帶動我國綠能產業於 109 年總產值達新臺幣 1 兆元，並提供約 10 萬人就業機會。

（二）另為鼓勵企業從事能源創新服務或產業加值之應用，經濟部能源局自 102 年度起推動「經濟部業界能源科技專案」（以下簡稱業界能專），補助共兩大領域，一為新及再生能源領域，研究重點領域包含太陽光電、風力發電、電網級儲能、生質能源、地熱發電等項目；另一為節能減碳領域，研究重點領域包含固態照明（LED 及 OLED）、能源資通訊、住商節能、工業節能等項目，期透過適當補助，促進能源產業之分工及整合，以提升我國能源科技之研究及發展。

二、有關推動物聯網之政策方向部分：

（一）政府為推動人民有感應用服務，打造物聯網有利發展環境，將分別從感知物件、網路傳遞及應用服務 3 大面向推動；在感知物件方面，投入終端感知技術、感測設備協定與技術研發；在網路傳遞方面，投入感知網路技術研發；在應用服務方面，全力發展生產力 4.0、智慧商區及智慧寬頻應用城市等工作。

（二）透過物聯網發展個人、家庭、工廠乃至城市的科技化生活及產業型態，將可為天然資源稀少的台灣打造友善節能與便利的環境與條件，政府將利用相關補助輔導計畫，有效引導產業界積極參與，帶動產業整體的升級轉型。

三、有關台電公司抄表方式部分：