

80%、人均用水量於 110 年前降至 250 公升為節水目標。

三、另為鼓勵民眾於乾旱期間節約用水，台水公司自本年 4 月起至 7 月止實施「節約用水優惠獎勵措施」，優惠對象為一般用水戶，將民眾實際省下之用水於水費加碼扣抵，期加強民眾落實家庭節水行動力。

(一〇一) 行政院函送丁委員守中就臺灣茶葉產地及安全追溯雲端系統應將茶產地及用藥等紀錄納入系統問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 104 年 5 月 18 日院臺專字第 1040026399 號)

(立法院函 編號：8-7-11-336)

丁委員就臺灣茶葉產地及安全追溯雲端系統應將茶產地及用藥等紀錄納入系統所提質詢，經交據本院農業委員會查復如下：

- 一、為提升臺灣茶葉品牌形象，建立茶葉產品安全管控系統，本會建立茶葉產地及安全追溯資訊系統，透過平台可與產地標章稽核單位連線，協助業者自主管控茶葉品質安全、避免行銷重複檢驗及混堆外來茶，以確保茶葉安全及運銷效率和資訊透明化，提升臺灣茶之競爭優勢和永續發展。
- 二、目前茶葉相關追溯制度包括有生產追溯（QR-Code）、產銷履歷驗證、茶葉產地及安全追溯雲端系統及產地標章核發等，均為自主參與，本會將持續輔導製茶廠導入相關生產追溯系統。至進口茶品部分，已由衛生福利部規劃納入一級品管之食品類別，強制進行追溯追蹤，以保障民眾消費權利與安全。

(一〇二) 行政院函送陳委員根德針對高鐵應加強各車站聯繫及處理情形，以維護旅客權益乙案所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 104 年 5 月 18 日院臺專字第 1040026392 號)

(立法院函 編號：8-7-11-329)

陳委員針對高鐵應加強各車站聯繫及處理情形，以維護旅客權益乙案提出質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、高鐵單程車票係不記名車票，針對遺失車票之處理，台灣高鐵公司將先請旅客補票，俟行程結束後旅客提供原購及補票相關資訊，該公司於確認遺失車票無他人使用後，將視個案情形協助辦理退費或兌換乘車票等事宜。有關委員所提民眾入站後遺失車票個案，據洽台灣高鐵公司表示：旅客上車後向列車長表明遺失車票，列車長請其填寫遺失單後於迄站（台北站）補票。因旅客出站時第一時間僅告訴站務員要補桃園到臺北車票，並未表示是在臺南遺失車票的旅客，故站務員無法在最短時間內確定旅客資訊，待確認旅客身分後已採權宜處置，未要求補票即讓其出站。
- 二、委員所提高鐵公司站務人員聯繫及處理效率不佳乙節，本部高鐵局將督促該公司改善，以維護