

(五十三) 本院陳委員根德，針對蘇花公路因路基嚴重流失中斷，北迴鐵路成為客貨運輸的主力，緊急要求儘快解決北迴鐵路一票難求的問題，否則將造成重大民怨，這不僅是花東地區人民的問題，更是考驗政府危機處理的能力，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、蘇花公路地基嚴重流失，中斷通行，花蓮對外客貨運輸都必須依賴鐵路運輸，台鐵雖全力加開班次，但依目前的運量將無法應付元旦返鄉和觀光客人潮，一票難求的問題難解。
- 二、花東地區運輸的問題一日不解決，民怨即將節節高升，因為不只全台各地民眾無法前往花東，對岸以及世界各國遠來的旅遊團體都無法順利進入東岸，打擊的將是觀光問題以及台灣的國際形象。
- 三、媒體報導：北迴線的元旦 8 萬張火車票瞬間秒殺，在外求學的學子也返鄉無門，連農產品運銷北部都出問題。根據了解台鐵目前已有加開班車，但是可能班次還不夠，台鐵應思考讓班車密集往返，才能有效解決一票難求問題，因應返鄉和觀光客疏運需求。
- 四、危機就是轉機，政府若能快速解決重大民生問題，展現危機處理的能力，民眾一定能恢復對政府的信心。
- 五、以上爰請 貴院儘速針對前述問題深入了解並提出相關對策。

(五十四) 本院陳委員根德，鑑於汽車導航機是民眾開車出遊最常倚賴的工具，但卻發生不少因導航機迷路受困的案例。有媒體近日實測國內三大衛星導航品牌，在市區導航都表現不錯，但一入山區導航就出狀況，有的導航機繞遠路、有的則沿路只標「無名道路」，最可怕的是其中一台導航路線指向不存在的路，若記者依該導航指示，「將衝撞護欄、墜落山谷。」，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、媒體實測山區道路是從台北出發、以苗栗南庄橄欖樹民宿為目的地，在開到苗栗縣南庄鄉蓬萊村九鄰附近時，P 字母開頭品牌之衛星導航一度導錯路，在山區直路上導往右邊一條不存在的路，若真照導航指示走，會衝出山路護欄、直接墜落逾 10 公尺深山谷。其餘 5 台雖然都走對路，但也有機種是繞遠路，如 M 字母開頭品牌之衛星導航約多花了 3 分鐘的車程才抵達目的地。
- 二、消基會董事長張智剛批評，衛星導航機販售已十幾年，但圖資更新一直做不好，這麼多年來政府竟能坐視不見，讓問題擴大，等同放任業者吃定消費者。另外有民眾認為圖資更新