

於養護（長期照護）定型化契約應記載事項、老人福利機構評鑑指標項目或老人福利相關規定訂定，以加強管理機構照顧服務品質，維護消費者權益。

（一八四）行政院函送楊委員曜就新竹縣新埔鎮民宅火災搶救不及導致民眾傷亡問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 102 年 1 月 30 日院臺專字第 1020006411 號）

（立法院函 編號：8-2-17-1171）

楊委員就新竹縣新埔鎮民宅火災搶救不及導致民眾傷亡問題所提質詢，經交據內政部查復如下：

- 一、有關本（102）年 1 月 15 日新竹縣新埔鎮民宅火災案，除新竹縣政府消防局召開相關檢討會之外，內政部消防署亦於同年月 21 日召開新竹縣新埔鎮育賢街 38 巷 16 號火災案檢討會議，並持續推動辦理後續事宜。
- 二、依據內政部 99 年 6 月 7 日函修正直轄市縣市消防車輛裝備及其人力配置標準第 3 條附表一規定，氣墊係屬消防裝備之救災裝備，鑑於消防救災工作繁雜，仍宜依任務屬性及因時因地制宜攜帶所需裝備；另為持續研議火災現場使用氣墊是否合意，內政部消防署將於本（102）年 1 月 25 日邀集相關專家、學者及部分縣市消防機關共同探討。
- 三、地方政府消防機關車輛裝備不足部分，除依地方制度法及財政收支劃分法規定，持續爭取主管機關（地方政府）編列經費辦理外，內政部消防署亦持續針對地方消防機關所需裝備器材需求情形，爭取中央編列經費協助補助辦理充實。

（一八五）行政院函送陳委員根德就蘇花公路因路基嚴重流失中斷，北迴鐵路成為客貨運輸的主力，要求儘快解決北迴鐵路一票難求問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 102 年 1 月 31 日院臺專字第 1020006400 號）

（立法院函 編號：8-2-17-1160）

陳委員針對蘇花公路因路基嚴重流失中斷，北迴鐵路成為客貨運輸的主力，要求儘快解決北迴鐵路一票難求問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

一、有關 102 年元旦疏運辦理情形：

- （一）臺鐵局今年元旦連續假期疏運期間（101 年 12 月 28 日至 102 年 1 月 1 日）總計加開 266 列車，加掛 704 輛車廂，其中於東部幹線計加開 120 列車，加掛車廂 463 輛車廂，共計疏運 364 萬人次，每日平均運量高達 72.8 萬人次，其中東部幹線每日平均 8.6 萬人，最高峰為 10.2 萬人（12 月 31 日），均創歷年來連續假期疏運新高。為滿足東部幹線旅運需求，假期最後一天更加開臺北－花蓮間 14 列次加班車，提供 7,700 個座位，經查該日臺北－花蓮間除下午 12 時起至 16 時上行列車，每車廂約有站位 15~20 人外，16 時後之列車人潮已紓解，幾乎人人有座位，圓滿達成疏運所有旅客返鄉及返工任務。

(二)臺鐵局於 101 年 12 月 14 日 0 時起開放 102 元旦假期車票預訂，依訂票需求，臺鐵局立即調撥西線預備編組至東線投入疏運，加開臺北－花蓮間自強號及復興號，其中復興號並採臺北－花蓮間直達模式開行，提供 200 元優惠票價，讓旅客有更多元選擇。

二、為因應即將到來之春節連續假期，提升東部幹線運能，臺鐵局研提多項便民措施，並全力籌措運能，加開班次或加掛車廂，務必達成安全疏運所有旅客返鄉過節之目標。

(一)加開列車並提供優惠票價：

1. 102 年 2 月 7 日至 18 日計 12 天，春節連續假期預計全線加開各級列車 604 列次，並加掛車廂 1,403 輛，其中東線加開 401 列，加掛車廂 1,245 輛。
2. 新自強號 2 月 6 日起投入營運，春節期間共開行 56 列次，每日最多可提供 2,000 個座位，並全力加開各級對號列車疏運旅客，預估春節連續假期每日對號列車共可增加 6,000 至 7,000 個座位。
3. 持續加開臺北－花蓮、臺東間優惠復興號班次：逢週五、六、日、一開行臺北－花蓮、臺東直達列車，並採臺北－花蓮 200 元優惠票價。
4. 離峰時段加開優惠列車：2 月 7 日、8 日夜間離峰時段加開臺北→花蓮優惠自強號列車 2 列次（臺北站 23：50 開），及於 2 月 15 日、16 日加開花蓮→臺北優惠自強號 2 列次（花蓮站 23：00 開）並採自強號票價 7 折計收。
5. 102 年春節連續假期，每日加開臺北－花蓮間區間快車 4 列次，並採臺北－花蓮 200 元優惠方式，提供民眾更多元選擇。

(二)辦理鐵公路聯運：

1. 因應羅東轉運站啟用，除原有每日往返宜蘭－花蓮 12 班區間車外，自 101 年 12 月 14 日起每日再加開 3 對（6 列次）宜蘭－花蓮區間快車，停靠宜蘭、羅東、蘇澳新、東澳、南澳、和平、新城、花蓮等站。
2. 目前與首都、葛瑪蘭客運合作辦理鐵公路聯運，旅客購買聯運票可享優惠票價（臺鐵－首都聯運票價 209 元、臺鐵－葛瑪蘭聯運票價 222 元，約為臺北－花蓮間自強號的一半票價），便利實惠。旅客從臺北搭乘客運巴士，到羅東搭臺鐵區間車前往花蓮，除配合之區間（快）車外，也可加價搭乘各級對號列車，返程於羅東轉運站約 5-10 鐘即有國道客運班車前往臺北，大幅縮短轉乘等候時間，因轉乘時間縮短，全部行程可望在 2 小時 40 分內完成。

(三)調整配座：以臺北－花蓮為主，佔總數的 80%，其餘僅佔 20%。

(四)票務改善措施：

1. 提高訂票座位周轉率：取票時間縮短為 2 天，目前旅客退票、取消訂票或逾期未取，其座位隨即釋出。
2. 延長訂票時間增加訂（取）票通路：自 100 年 10 月 22 日起開放超商門市取票服務後，增加近 1 萬個訂（取）票點，並自 101 年 12 月 4 日起，開放 24 小時網路及電話語

音訂票，方便旅客作業。

三、目前蔬果農產品輸運，平均每日運送需求約平車 6-7 輛，花蓮站準備之平車有 14 輛，尚可視需要再迴送空車運用，運能足敷需求。

（一八六）行政院函送盧委員秀燕就儘速研擬宣導臺灣原產羽絨精品標章等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 102 年 1 月 31 日院臺專字第 1020006396 號）

（立法院函 編號：8-2-17-1156）

盧委員就儘速研擬宣導臺灣原產羽絨精品標章等所提質詢，經交據本院農業委員會查復如下：

- 一、查本會為輔導國內水禽產業發展及國產羽絨使用，自 100 年起輔導國內相關產業團體辦理國產羽絨精品工作，行銷活動亦配合設計「臺灣原產羽絨精品」之標示，以作為行銷識別之用途。
- 二、本會基於突顯國產羽絨製品特色，配合前開工作之推動，進一步結合相關驗證制度，於本（102）年 1 月 9 日修正優良農產品驗證管理辦法，將羽絨項目列入優良農產品（CAS）驗證制度，開始輔導國內業者使用國產羽絨及參加驗證，俾支持本土產業發展及保障消費權益，本會將積極輔導國內廠商參與驗證，並加強相關教育宣導及 CAS 羽絨行銷工作，以提高消費者意識。

（一八七）行政院函送盧委員秀燕就花草（花果）農藥殘留情形，應加強監控及建立花草類產品之履歷制度暨安全認證問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 102 年 1 月 31 日院臺專字第 1020006384 號）

（立法院函 編號：8-2-17-1144）

盧委員就花草（花果）農藥殘留情形，應加強監控及建立花草類產品之履歷制度暨安全認證問題所提質詢，經交據本院農業委員會查復如下：

- 一、國內食用花卉栽培零星、規模小，為掌握食用花卉栽種情形，101 年度已由各直轄市、縣（市）政府提供轄區內詳細種植情形及建立資料檔案，種植面積分別為杭菊 25 公頃、蓮花 4 公頃、香水蓮花 16 公頃、玫瑰 9 公頃、百合 8 公頃、野薑花 6.4 公頃、桂花 0.6 公頃、迷迭香 2 公頃、薰衣草 3 公頃，該等食用花卉已納入農業產銷班，加強田間管理、監測或以有機栽培方式輔導，提昇食用安全性，本（102）年度持續加強辦理。
- 二、為強化主要食用花卉安全管理，輔導推動產地證明標章、產銷班或吉園圃。已推動食用香水蓮花產銷履歷生產，並研擬食用玫瑰及野薑花等 2 種安全良好農業規範（TGAP），另輔導苗栗縣及臺東縣杭菊產銷班共 2 班，取得產地證明標章及通過吉園圃標章；亦加強辦理安全用藥教育及病蟲害整合性防治計畫，導正農民正確用藥。