

格式不符遭退件，影響民眾申請理賠權益，爰建請內政部警政署應考量民眾及保險從業人員申請理賠時的便利性，規範各地警察機關交通隊於受理交通事故業務時，各項文件格式應趨於一致性，以維護民眾權益。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、發生交通事故時，民眾及產險從業人員基於維護自身權益或服務客戶立場，皆會主動向警方提出「道路交通事故資料申請書」及「道路交通事故資料委託書」等書面資料，以利後續理賠交涉。
- 二、經查，因各縣市警察局交通隊針對上述文件表格不同，而常使民眾所填具之申請書與當地警察機關交通隊之格式不符而遭退件，影響民眾權益。
- 三、爰此，建請內政部警政署規範各地警察機關交通隊於受理交通事故業務時，各項文件格式應趨於一致性，以維護民眾權益。

（二十八）本院呂委員學樟，有鑑於去年全台降雨量大約只有歷年平均量的二至五成，造成全台水情吃緊，雖現部分地區已實行第三階段限水，但因距離豐水期尚有一段時間，若缺水問題持續惡化，必定會繼續衝擊民生用水，農業灌溉與工業用水。為確保未來有充沛與安全的水源可用，本席建請行政院相關單位應建立國家層級的節水型方案，並會同中央各部會與地方政府加強節水宣導、正視老舊水管的汰換，繼續積極推動污水回收再利用與加強水庫清淤，許民眾一個用水無虞的環境。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台灣目前面臨 67 年以來最嚴重旱災。據了解，去年（2014 年）秋冬雨量創下氣象局自 1947 年設置平地雨量站以來最低降雨紀錄，各水庫供水量遠少於預期，使水情持續告急。依據經濟部水利署推估，2031 年時，全台有九個縣市將出現水資源缺口，前三名依序是高雄、台中和台南，九個缺水縣市中，六個地方缺的全部都是工業用水包括科技為主的竹科、中科、南科，這對國家經濟的發展及民眾生活的品質必將產生重大影響。
- 二、為確保國內可用水源充沛與安全，本席建請行政院相關單位應建立國家層級的節水型方案，並會同中央各部會與地方政府加強節水宣導、正視老舊水管的汰換，繼續積極推動污水回收再利用與加強水庫清淤，替民眾建立一個無缺水之苦的生活環境。