

專案質詢

8-2-16-1100

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 1 月 3 日印發

案由：本院羅委員淑蕾，對於中華郵政公司滿意度調查中顯示，98 年至 100 年調中，在服務窗口方面，這三年來「服務人員不足、等候時間太久」高居該改善項目第一，在住宅和企業投遞服務方面，「信件送錯地址」也高居該項目第一名，為了民眾權益，請中華郵政公司應針對這些改正項目加以改正，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據中華郵政公司滿意度調查資料顯示，98 年至 100 年調查，在窗口服務方面，這三年來「服務人員不足、等候時間太久」高居改善項目第一之外，在住宅投遞服務方面和公司企業戶投遞服務方面，「信件送錯地址」項目高居第一。
- 二、因此，中華郵政公司應檢討各郵局和各分局人力配置不足的問題，改善被民眾反映「人力不足的情形」的意見，並針對民眾反映送錯地址的問題，中華郵政公司也要加強改善。