

100 年調中，在服務窗口方面，這三年來「服務人員不足、等候時間太久」高居該改善項目第一，在住宅和企業投遞服務方面，「信件送錯地址」也高居該項目第一名，為了民眾權益，請中華郵政公司應針對這些改正項目加以改正，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據中華郵政公司滿意度調查資料顯示，98 年至 100 年調查，在窗口服務方面，這三年來「服務人員不足、等候時間太久」高居改善項目第一之外，在住宅投遞服務方面和公司企業戶投遞服務方面，「信件送錯地址」項目高居第一。
- 二、因此，中華郵政公司應檢討各郵局和各分局人力配置不足的問題，改善被民眾反映「人力不足的情形」的意見，並針對民眾反映送錯地址的問題，中華郵政公司也要加強改善。

（十一）本院羅委員淑蕾，鑑於我國已進入高齡社會，老年照護成為社會全民關注焦點。其中，我國銀髮族有 7 成希望由家人照護，但據學者調查有 3 成的照顧者因為了盡孝道照護老年家人而辭職或拒絕了某些工作機會。爰此，為了因應台灣老年社會的到來，讓人民盡孝道並兼顧工作，是否能參照婚、喪、疾病假予以研議肆應的作法，在勞動基法上進行法制面的調整，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據內政部統計顯示我國老化指數高達 69.51%，高於其他亞洲國家如：南韓、新加坡，老年照護不僅是政府的責任亦是全民的關注焦點。
- 二、據國內調查，我國銀髮族有高達 7 成的受訪者於老病期間希望能有親屬家人的陪伴，但卻有其四成的子女為了盡孝道而將現有工作辭退或拒絕了可能有的工作機會，孝道及生計陷入兩難，無法兼顧。

（十二）本院羅委員淑蕾，鑑於近日新竹縣尖石鄉大客車發生重大車禍，檢討方向多數關注在車輛的本身車況及性能狀況，卻忽略了根本關鍵之一：駕駛員。就現行法制規範大客車考照條件之一是：只要持有大貨車駕照滿半年或持有小客車駕照滿二年，並經合法駕訓班訓練合格者，就可直接考取駕照。爰此，為補救此一可能缺漏，應就法制上予以調適，特向行政院提出質詢。