

100 年調中，在服務窗口方面，這三年來「服務人員不足、等候時間太久」高居該改善項目第一，在住宅和企業投遞服務方面，「信件送錯地址」也高居該項目第一名，為了民眾權益，請中華郵政公司應針對這些改正項目加以改正，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據中華郵政公司滿意度調查資料顯示，98 年至 100 年調查，在窗口服務方面，這三年來「服務人員不足、等候時間太久」高居改善項目第一之外，在住宅投遞服務方面和公司企業戶投遞服務方面，「信件送錯地址」項目高居第一。
- 二、因此，中華郵政公司應檢討各郵局和各分局人力配置不足的問題，改善被民眾反映「人力不足的情形」的意見，並針對民眾反映送錯地址的問題，中華郵政公司也要加強改善。

（十一）本院羅委員淑蕾，鑑於我國已進入高齡社會，老年照護成為社會全民關注焦點。其中，我國銀髮族有 7 成希望由家人照護，但據學者調查有 3 成的照顧者因為了盡孝道照護老年家人而辭職或拒絕了某些工作機會。爰此，為了因應台灣老年社會的到來，讓人民盡孝道並兼顧工作，是否能參照婚、喪、疾病假予以研議肆應的作法，在勞動基法上進行法制面的調整，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據內政部統計顯示我國老化指數高達 69.51%，高於其他亞洲國家如：南韓、新加坡，老年照護不僅是政府的責任亦是全民的關注焦點。
- 二、據國內調查，我國銀髮族有高達 7 成的受訪者於老病期間希望能有親屬家人的陪伴，但卻有其四成的子女為了盡孝道而將現有工作辭退或拒絕了可能有的工作機會，孝道及生計陷入兩難，無法兼顧。

（十二）本院羅委員淑蕾，鑑於近日新竹縣尖石鄉大客車發生重大車禍，檢討方向多數關注在車輛的本身車況及性能狀況，卻忽略了根本關鍵之一：駕駛員。就現行法制規範大客車考照條件之一是：只要持有大貨車駕照滿半年或持有小客車駕照滿二年，並經合法駕訓班訓練合格者，就可直接考取駕照。爰此，為補救此一可能缺漏，應就法制上予以調適，特向行政院提出質詢。

說明：

一個平常只開小客車的人，經過駕訓班制式教學後，只要完成所有考驗科目，就能輕鬆考取大客車駕照，然後開著比小客車大上好幾倍的大客車載客上路？這就是要思考的問題。

（十三）本院羅委員淑蕾，鑑於近十年來台灣的國際包裹件數逐漸增加，足見有龐大商機。但中華郵政股份有限公司在其收費計價方式上，由 97 年後將原本的以重量計費轉變成以體積重量 $\{ (長 \times 寬 \times 高) / 6,000 \}$ 與實際重量作比較，若體積重量大於實際重量的 1.5 倍時，則依據體積重量計費，費率照現行標準；反之，若體積重量小於或等於實際重量的 1.5 倍時，則依據實際重量計費，費率照現行標準。這樣的方式，竟造成了實際重量較輕比實際重量重的物品，反而需要負擔較高的費用，容易對國際郵寄使用大眾產生混淆。爰此，為使用大眾混淆並有不公平負擔的情形得到釐清，實有必要重新檢討其計價公式，特向行政院提出質詢。

說明：

在相同的收件國家、相同的收件地址、相同的運送方式下，以長寬高為 $40 \times 30 \times 20$ （公分）之郵件包裝的話，若實際重量為 2,000（公克）時，因體積重量 $>$ 實際重量 $\times 1.5$ ，此時以體積重量（4,000 公克）計費；若實際重量為 3,000（公克）時，因體積重量 $<$ 實際重量 $\times 1.5$ ，此時以實際重量（3,000 公克）計費。

（十四）本院羅委員淑蕾，鑑於財政部又將開徵備受爭議已久的能源稅，財政部長並表示：開徵能源稅其實是替社會大眾「減稅」，但又提出不會在經濟低迷時實施、不會在物價高漲實施、實施幅度不大、經濟成長率沒有連兩季達百分之三點五，不推能源稅等「四不條件」。爰此，為真正解決開徵能源稅與否的長期問題，實應先再次釐清能源稅是否真為好的稅制，而非只是因為某些研究單位的建議就來施行，更不要為了有能源稅而開徵，這項對人民實際生活沒有幫助的象徵性意義，特向行政院提出質詢。

說明：