

四、經查，國內多次驗出市售芽菜含有農藥，且衛生福利部亦將芽菜列為市售農產品農藥檢驗品項之一，顯見芽菜仍有使用農藥之隱憂。農委會相關不作為已嚴重損害合法優質農友之生計，並視國人食品衛生安全於無物，損害吉園圃認證制度之原意，應立即檢討改進。

（三十四）本院陳委員根德，針對公立醫院、學校、鐵、公路車站等政府機關，外包其空間予私人廠商，經營商場提供民眾商業購物、餐飲之需求。然其販售之商品價格卻高出市場價格甚多，引發民怨。蓋政府機關商業服務之提供，乃應以提供民眾及員工便利性為最大目標，經查相關機關因位置及功能，使民眾實質上未能有其他選擇，形同獨佔事業，其售價更應力求低廉。本院歷年針對高速公路服務區及台灣桃園國際機場內商品售價亦要求同城同價而獲致民眾認同，其服務品質亦不降反升。近年由於國內薪資成長不增反減，物價卻持續上漲，政府實應苦民所苦，應立即仿效交通部作法，建立查價機制，積極稽查售價，以調整業者權利金、就改善狀況作為續約之參考等作為要求廠商調整售價，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台北市臺大醫院在今年四月由微風集團進駐地下美食街，將用餐空間打造得就像百貨公司，但價格也同樣高貴，牛肉粥賣 159 元，牛肉麵賣 189 元，其他餐點也是動輒上百元，最便宜的自助餐，50 塊錢只吃得到番茄炒蛋配上白飯，讓天天在這裡工作的醫生及護士大喊吃不消，由於台大醫院並沒有員工餐廳，也禁止員工在宿舍料理，員工批評簡直是變相的強迫消費。臺大醫院由於周遭無商業聚落，病患家屬為照顧親友，更只能在院內解決三餐需求，面對比百貨公司高的餐飲售價，形同強迫消費。
- 二、過往高速公路服務區及桃園機場消費「太高貴」引發民怨，交通部在立法院強力要求下，除了建立比價系統，亦規定販售產品應「同城同價」，熟食不再以百貨公司美食街為基準，應參考鄰近大專商圈價格訂定。為了讓查價機制更有效，除廠商評鑑、消費者滿意度調查，亦新增「神秘客」調查機制，以秘密查訪的方式監督服務區物價。如果查到販售的商品品質和價格不對稱，會主動要求廠商降價或下架，如果廠商未改善將開罰，每日處兩萬元，採連續罰。
- 三、政府機關之招商不能以收權利金為主要目標，導致層層剝削轉嫁消費者。以國道服務區及桃園機場為例，自改變招商策略後，各區經營廠商主動配合提升各項貼心服務措施，相關服務水準不降反升，顯見並非高售價才有高品質。

四、蓋政府機關商業服務之提供，乃應以提供民眾及員工便利性為最大目標，經查相關機關因位置及功能，使民眾實質上未能有其他選擇，形同獨佔事業，其售價更應力求低廉。本院歷年針對高速公路服務區及台灣桃園國際機場內商品售價亦要求同城同價而獲致民眾認同，其服務品質亦不降反升。近年由於國內薪資成長不增反減，物價卻持續上漲，政府實應苦民所苦，應立即仿效交通部作法，建立查價機制，積極稽查售價，以調整業者權利金、就改善狀況作為續約之參考等作為要求廠商調整售價。

（三十五）本院陳委員根德，針對國內推動勞工權益保障與提升多年，勞工走上街頭爭取自身權益已屬常態，但鮮有資方公然表示要給予懲處，此無異為我國勞工權利保障之嚴重倒退。中華航空公司為泛公股、政府主導之上市公司，無思有效解決勞資爭議，反而對挺身而出之勞工予以威脅、恫嚇，有損我國勞工權益保障，更恐讓一般民間企業有樣學樣，造成我國勞動人權退步，除應強力譴責，交通部、勞動部亦應立即要求華航公司不得對參與抗議員工懲處並即刻改善不合理之工時問題，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、約八十名華航空服員九月二日到桃園縣政府，抗議「紅眼航班」及缺額派遣嚴重，但事後兩名空服員反映，遭華航約談，恐怕是「秋後算帳」。
- 二、華航空服員在抗爭時，華航公司就認定這是非法集會，派出空服員的組長到場「辨認臉孔」，當天只有桃園縣產業總工會及離職員工講話，參與抗爭的空服員都戴口罩或墨鏡，並拿抗議看板遮住臉部。華航副總經理郭興長也公然表示，部分空服員以非法集會方式表達意見，不但破壞員工紀律、影響公司形象，也讓旅客產生不良觀感，將按規定議處，主事者要懲處。
- 三、於空服員抗議後隔天，華航人力資源處就以電子郵件，透過群組發信件給所有空服員，強調非法集會的抗議行為已違反員工工作紀律，將依規定調查、議處
- 四、國內推動勞工權益保障與提升多年，勞方與資方間於勞動條件爭議上未能獲致共識，勞工走上街頭爭取自身權益已屬常態，但遭資方公然表示要給予懲處者，實鮮有聞之。中華航空公司為泛公股、政府主導之上市公司，無思有效解決勞資爭議之方法，反而對挺身而出之勞工予以威脅、恫嚇。不但有損我國勞工權益保障，更恐讓一般民間企業有樣學樣，造成我國勞動人權退步，除應予強力譴責，交通部、勞動部亦應立即要求華航公司不得對參與抗議員工懲處並即刻改善不合理之工時問題。